

***A História do BPM no Brasil  
Passado, Presente e Desafios***

***Prof. Heitor M. Caulliraux  
GPI / EP & COPPE / UFRJ  
[www.gpi.ufrj.br](http://www.gpi.ufrj.br)***

## ***Início - Brasil***

- ***início de 1986 – IBM Vimercate , engenheiro Páride Malosio (processos e funções);***
- ***meados de 1986 - seminário na COPPE e início da IBM Sumaré***
- ***1987 – final da reengenharia da IBM Sumaré.***

***Primeiro trabalho de “reengenharia” feito no Brasil.***

## ***Início - Mundo***

- ***início dos anos 90 – Hammer, etc;***
- ***bug do milênio;***
- ***final dos 80 - SAP e epc, vindas do professor Scheer ao Brasil;***
- ***sw Aris.***

## ***Desenvolvimento - Brasil***

- ***final dos 80 até os dias atuais – EP da UFRJ:***
  - ***pesquisas, artigos, dissertações, teses, etc. - produção acadêmica em processos;***
  - ***tentativas de composição de quadros teóricos vindos da Engenharia de Produção visando dar base conceitual ao tema: Qualidade, Teoria das Restrições e Sistema Toyota de Produção;***
  - ***diversificação das aplicações por processos: gestão de competências por processos, indicadores por processos, etc.***

## ***Desenvolvimento - Brasil***

- ***exemplos***
  - ***atividades administrativas / suporte – principal foco;***
  - ***migração para atividades mais complexas – P&D, p. ex.***
  - ***setor público – casos de Juiz de Fora e Florianópolis;***
  - ***setor privado – convergência com Modelos de Referência, MEG FNQ em particular;***
  - ***executivo – forte difusão sem consolidações de práticas ou restrições (ENAP??);***

## ***Síntese e Desafios - Brasil***

- ***consolidação do tema nas principais universidades. Proliferação de cursos com diversos níveis de qualidade;***
- ***uso de modelos de referência processuais ou não;***
- ***não unificação / consolidação / articulação dos quadros conceituais de referência. Exemplo de Operations – Robert Hayes et al EUA x Nigel Slack et al Inglaterra;***
- ***interação (pouco produtiva até aqui) com ciências da computação / tecnologia da informação;***
- ***aumento dos “temas correlatos” – processos e riscos, p. ex.;***

## ***Síntese e Desafios – Brasil II***

- ***governança da gestão por processos – os “escritórios”;***
- ***“convivência pacífica ou não” entre funções e processos na organizações públicas.***

***Obrigado.***