

A História do BPM no Brasil Passado, Presente e Desafios

***Prof. Heitor M. Caulliriaux
GPI / EP & COPPE / UFRJ
www.gpi.ufrj.br***

São Paulo, 7 de outubro de 2009

Início - Brasil

- ***início de 1988 – IBM Vimercate , engenheiro Páride Malosio (processos e funções);***
- ***meados de 1988 - seminário na COPPE e início da IBM Sumaré***
- ***1988 – final da “reengenharia” da IBM Sumaré.***

Primeiro trabalho de “reengenharia” feito no Brasil.

Início - Mundo

- ***início dos anos 90 – Hammer, Davenport, etc;***
- ***bug do milênio;***
- ***final dos 80 - SAP e epc, vindas do professor Scheer ao Brasil;***
- ***sw Aris.***

Desenvolvimento - Brasil

- ***final dos 80 até os dias atuais – EP da UFRJ:***
 - ***pesquisas, artigos, dissertações, teses, etc. - produção acadêmica em processos;***
 - ***tentativas de composição de quadros teóricos vindos da Engenharia de Produção visando dar base conceitual ao tema: Qualidade, Teoria das Restrições e Sistema Toyota de Produção;***
 - ***diversificação das aplicações por processos: gestão de competências por processos, indicadores por processos, estratégia (VBR), sistemas de informação, etc.***

Tendências - Brasil

- ***exemplos***
 - ***migração para atividades mais complexas – P&D, p. ex.***
 - ***ligação com estratégia de operações;***
 - ***setor privado – convergência com Modelos de Referência, MEG FNQ em particular;***
 - ***“ciências dos serviços” – CMU, eSCM;***

Síntese e Desafios - Brasil

- ***consolidação do tema nas principais universidades. Proliferação de cursos com diversos níveis de qualidade;***
- ***uso de modelos de referência processuais ou não;***
- ***não unificação / consolidação / articulação dos quadros conceituais de referência. Exemplo de Operations – Robert Hayes et al EUA x Nigel Slack et al Inglaterra;***
- ***interação (pouco produtiva até aqui) com ciências da computação / tecnologia da informação;***
- ***aumento dos “temas correlatos” – processos e riscos, p. ex.;***

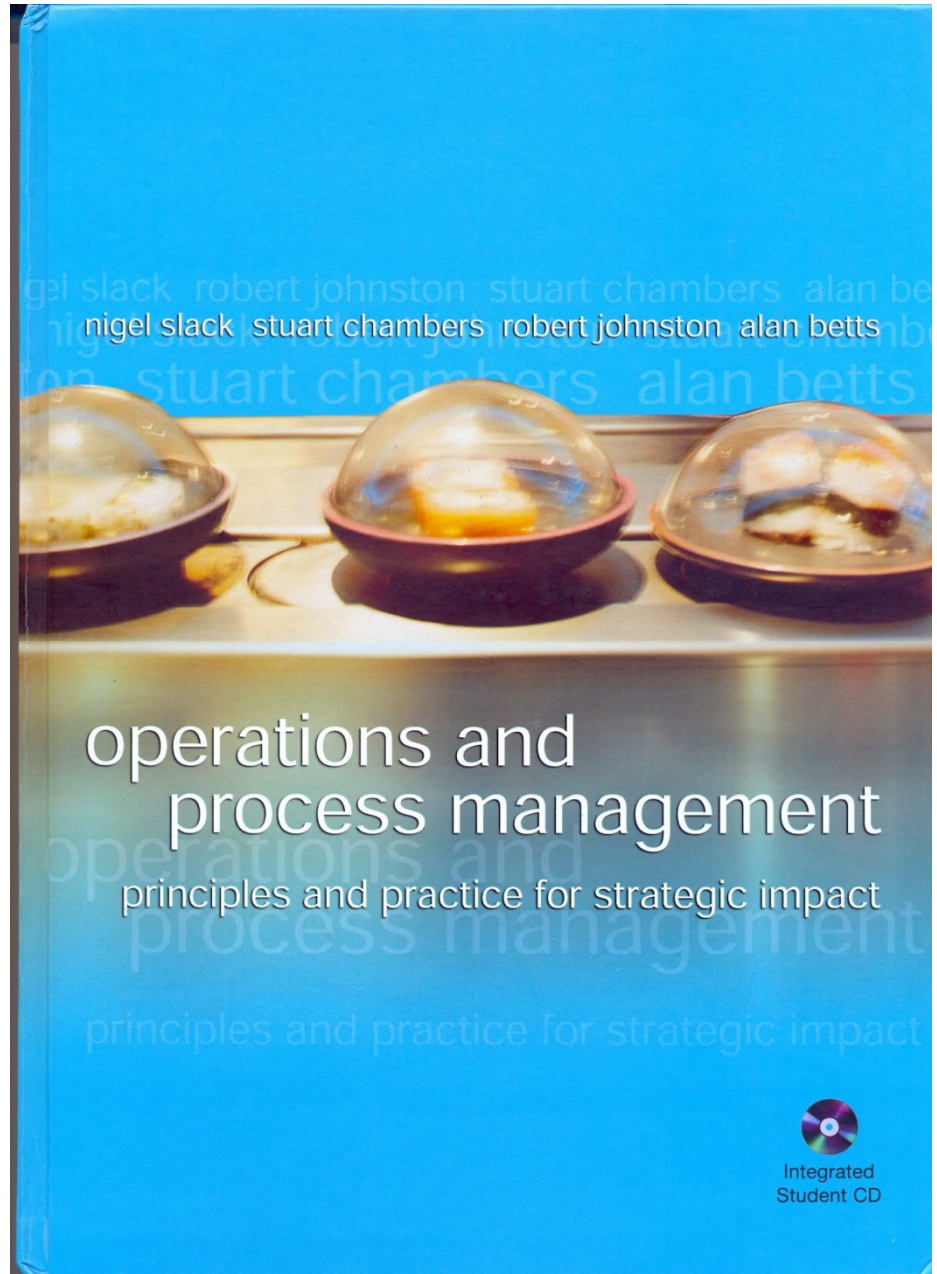
**OPERATIONS,
STRATEGY, AND
TECHNOLOGY**

•
•
•

P U R S U I N G T H E
COMPETITIVE EDGE

•
•
•
•
•

**ROBERT HAYES
GARY PISANO
DAVID UPTON
STEVEN WHEELWRIGHT**



Síntese e Desafios – Brasil II

- ***governança da gestão por processos – os “escritórios”;***
- ***“convivência pacífica ou não” entre funções e processos na organizações (tarefas).***

Obrigado.