

APRESENTAÇÃO

A revolução tecnológica dos últimos anos criou condições únicas para que as organizações inovem na forma como geram valor para seus clientes, com mudanças cada vez mais rápidas e constantes, suportadas pelas inúmeras possibilidades tecnológicas. O uso inadequado da tecnologia da informação, no entanto, acaba por vezes por retardar esforços de mudança, se transformando em um grande gargalo para as empresas.

Visando atender demandas do mercado por soluções tecnológicas ágeis e de maior eficácia, a ELO Group consolidou ao longo do ano de 2010 sua unidade de Tecnologia.

A unidade de tecnologia da ELO Group vem especificando, desenvolvendo e implantando soluções tecnológicas que aliam grande aderência a demandas existentes, baixo tempo de desenvolvimento e alta qualidade.

Ajudamos nossos clientes a habilitar seus modelos e idéias de processos de negócio inovadores, a partir de soluções com foco em simplicidade, colaboração e integração.

Nosso foco é otimizar a performance dos processos de negócio de nossos clientes. O uso de sistemas e tecnologia é um viabilizador desse objetivo.

A unidade de Tecnologia da ELO Group atua primordialmente com os seguintes tipos de soluções:

SOLUÇÕES PARA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

Estruturamos nossa plataforma tecnológica e uma metodologia para desenvolvimento de sistemas orientados por processos. Com isso, possibilitamos um desenvolvimento ágil e mais alinhado com as expectativas do negócio, em que a complexidade e o dinamismo dos processos de negócio orientam a escolha da melhor solução tecnológica.

Nossa plataforma tecnológica traz os seguintes benefícios aos clientes:

- Configuração de processos e regras de negócio para automação de fluxos de trabalho;
- Customização de formulários a partir de interface web amigável;
- Integração com sistemas da empresa a partir de camadas de serviços web;
- Dashboards interativos e relatórios para análise e apoio à tomada de decisão;
- Capacidade de monitoração e análise sobre eventos de negócio (Business Activity Monitoring)

A ELO Group também inovou na entrega e operação do sistema desenvolvido aos clientes. Sendo assim, foi criado um modelo flexível, para que o sistema possa ser instalado e configurado no ambiente de TI do cliente, ou entregue no padrão software como serviço (SaaS). Para habilitar o modelo SaaS, a Elo Group construiu parcerias com renomados datacenters no mundo que respeitam exigentes normas de segurança e operação.



DEPOIMENTO

"A ELO Group foi capaz de entregar um serviço customizado e aderente às nossas necessidades, desde a etapa de planejamento, passando pela operacionalização dos conceitos, até o desenvolvimento de um aplicativo web que permite a execução dos nossos processos. O método utilizado me deixou bastante satisfeita como cliente, pois pude participar ativamente do desenvolvimento do software, além de tê-lo em mãos rapidamente para que pudesse testá-lo na prática. A Unidade de Tecnologia da ELO superou minhas expectativas."

Gerente de uma grande multinacional brasileira

Nosso foco é otimizar a performance dos processos de negócio de nossos clientes. O uso de sistemas e tecnologia é um viabilizador desse objetivo.

VISIBILIDADE PARA TOMADA DE DECISÃO

Muitas das ferramentas de monitoramento existentes no mercado não facilitam a tomada de decisão. Interfaces complexas e de difícil compreensão muitas vezes não permitem a correta análise e intervenção nos processos.

A unidade de tecnologia da ELO Group vem constantemente inovando na criação de dashboards para acompanhamento de indicadores que sejam simples e de fácil entendimento pelos usuários. Alguns diferenciais de nossos dashboards são:

- Interface gráfica interativa, permitindo a customização e criação de novos gráficos pelos usuários.
- Cruzamento e detalhamento (drill down) de dados de forma rápida e confiável.
- Importação de dados das mais variadas fontes, como planilhas Excel, documentos Word, bases de dados e serviços web;
- Exportação de gráficos e geração automática de apresentações em Powerpoint.

Nosso foco é otimizar a interação do usuário com os painéis de controle de processo, tornando a monitoração de indicadores uma atividade rotineira. Desta forma, qualquer usuário, mesmo sem amplos conhecimentos de tecnologia, deve ser capaz de trabalhar com os dados apresentados e gerar análises consistentes que permitam uma tomada de decisão mais efetiva.

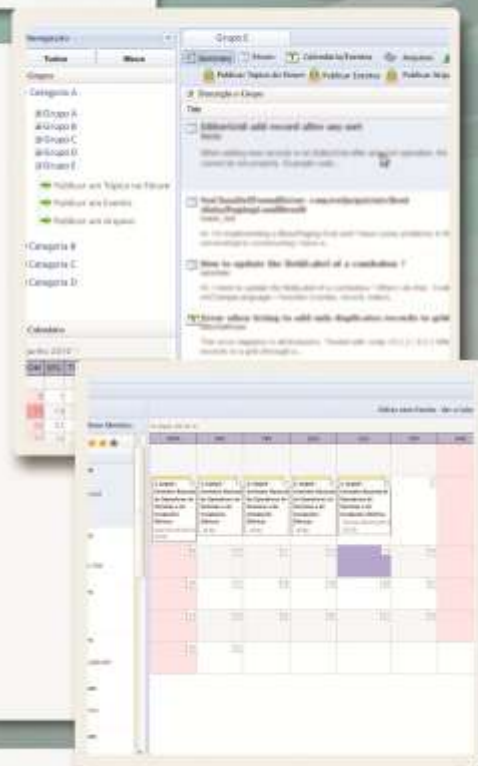


GOVERNANÇA E COLABORAÇÃO EM PROCESSOS

Fomentar uma cultura favorável à gestão de processos é um grande desafio nas organizações. Historicamente, este desafio vem sendo delegado ao Escritório de Processos, que busca capacitar e conscientizar os colaboradores para a importância do trabalho em equipe, visão por processos com foco no cliente e busca por melhoria contínua e inovação organizacional.

A ELO Group desenvolve tecnologias focada em apoiar o Escritório de Processos no trabalho de internalização e amadurecimento da gestão de processos em sua organização. Seu foco é dar visibilidade e controle às diversas iniciativas associadas a BPM, a partir de funcionalidades como:

- 1) Criação de rede social por processos para compartilhamento de idéias, ações e oportunidades de inovações em toda a organização
- 2) Cadastro, priorização e controle de demandas para atuação do Escritório de Processos;
- 3) Gerenciamento do portfólio de projetos de processos;
- 4) Acompanhamento de projetos de processo desde seu planejamento até o término da implementação das melhorias propostas;
- 5) Apuração e divulgação dos resultados alcançados com os projetos de processos;



CONHEÇA A UNIDADE DE TECNOLOGIA DA ELO GROUP

- Adoção das mais modernas metodologias de desenvolvimento de sistemas como XP, SCRUM e KANBAN, de acordo com o tamanho e complexidade do projeto.
- Flexibilidade no uso de tecnologias e linguagens que passam por Excel, .NET, Java, Ruby, sempre escolhendo a melhor alternativa para o problema.
- Profissionais com excelente formação tecnológica. Graduados e mestres em informática nas principais faculdades do país, e com publicações e prêmios nacionais e internacionais.

www.elogroup.com.br

Rio de Janeiro | São Paulo | Brasília
(21) 2222-2191 | (11) 4063-0228 | (61) 4063-6441

elo group