

# Elaboração e Implantação de Estratégias de Sucesso em BPM

elo group



GRUPO DE PRODUÇÃO INTEGRADA

Conheça as principais iniciativas de BPM desenvolvidas ao redor do mundo, entre em contato com estudos de casos internacionais, métodos consolidados, pesquisas e tendências de BPM, e discuta como vencer os desafios para implantar uma estratégia de BPM de sucesso no contexto brasileiro



Participação do Prof. Michael Rosemann, autoridade mundial em BPM

- ▶ **Conheça** a história e o atual estágio do BPM no Brasil
- ▶ **Explore** estratégias, práticas e modelos inovadores de casos globais de BPM
- ▶ **Conheça** os benefícios e aplicações de um Modelo de Maturidade em BPM para avaliar e planejar o desenvolvimento de BPM dentro de sua organização
- ▶ **Descubra** novas práticas de BPM e aprenda como implantá-las de forma prática e objetiva
- ▶ **Oriente** seus projetos de BPM através de um Centro de Excelência em BPM

1 de outubro | Brasília

ATP

7 de outubro | São Paulo

Paulista Plaza

8 de outubro | Rio de Janeiro

Hotel Windsor Guanabara

Apoio



08:00 - 08:30 **Recepção e Abertura do Evento**08:30 - 08:45 **Apresentação do Evento****Professor Heitor Caulliraux - COPPE/UFRJ**08:45 - 09:30 **A História do BPM no Brasil: Passado, Presente e Desafios**

Breve apresentação das origens e motivações que formaram os conceitos, métodos e ferramentas de BPM atualmente adotados no Brasil. Entenda como BPM evoluiu a partir das diferentes disciplinas de gestão que chegaram ao Brasil até chegar ao seu estágio atual.

- ▶ Origens do BPM: Gestão Científica, Teoria da Qualidade, Sistema Toyota, Reengenharia, Teoria das restrições, Six Sigma, Tecnologia da Informação, dentre outros
- ▶ Evolução dos conceitos e filosofia do BPM no Brasil
- ▶ Principais trajetórias de implementação de BPM em organizações brasileiras
- ▶ Resultados obtidos com BPM no Brasil e próximos desafios

**Professor Michael Rosemann**09:30 - 10:00 **As Diversas faces de BPM – Experiências Globais**

Visão geral das múltiplas faces de BPM - 1) projetos de reestruturação de processos, 2) abordagens holísticas e transversais de BPM (gestão por processos) e 3) BPM orientado a TI - apresentadas a partir do resultado de recentes pesquisas e projetos globais de BPM. Conheça um Modelo de Maturidade de BPM largamente adotado que será utilizado para identificar os principais fatores de sucesso de uma abordagem de BPM e orientar a audiência através de diferentes temas selecionados.

- ▶ O poder de projetar uma organização a partir de seus processos
- ▶ Como diferentes organizações entendem e implementam BPM
- ▶ Do BPM reativo ao BPM próativo: o papel dos Modelos de Maturidade de BPM
- ▶ Os seis fatores de sucesso de BPM: Alinhamento estratégico, Governança, Métodos, Tecnologia da Informação, Pessoas e Cultura
- ▶ Como diferentes organizações vêm usando o Modelo de Maturidade de BPM

10:00 - 10:45 **Alinhamento Estratégico de BPM**

A Gestão de/por Processo deve estar alinhada com a estratégia da organização. O alinhamento estratégico de BPM pode ser definido como a ligação entre as prioridades organizacionais e os processos empresariais, gerando ações contínuas e efetivas para melhorar o desempenho do negócio. A adoção de BPM demanda grande competência para "posicionar" processos e identificar requisitos e métricas relevantes para geri-los.

- ▶ Conceitos: Plano de Melhorias por Processos, Conexão entre estratégia e negócios, Arquitetura de processos, Outputs de processos, Clientes de processos e Stakeholders de processos
- ▶ Desafio: Como a estratégia de uma organização impacta em seus processos, e vice versa
- ▶ Pesquisa: Um modelo de sucesso de BPM em quatro estágios
- ▶ Estudo de caso: Gestão do Portfólio de Processos em uma companhia de investimentos
- ▶ Tendência: Integrando estratégia e modelagem de processos

10:45 - 11:15 **Coffee Break**11:15 - 12:00 **Governança em BPM**

A Governança no contexto de BPM define de forma transparente: accountabilities, tomada de decisão e mecanismos de recompensas.

- ▶ Conceitos: Tomada de decisão na gestão por processos, papéis e responsabilidades, indicadores de desempenho, procedimentos e padrões de gestão por processos, controles na gestão por processos
- ▶ Desafio: Qual o papel de cada stakeholder em iniciativas de BPM bem sucedidas?
- ▶ Pesquisa: Padrões de governança em BPM
- ▶ Estudo de caso: Donos de processos sem orçamento em um grande provedor de serviços financeiros
- ▶ Tendência: Portfólio de Serviços de um Escritório de Processos

12:00 - 12:45 **Métodos em BPM**

Os métodos associados à Gestão de/por Processos são, frequentemente, os componentes de BPM mais viáveis e amplamente discutidos. As metodologias de BPM apóiam a gestão de todo o ciclo de vida de um processo de negócio.

- ▶ Conceitos: Projeto e modelagem de processos, implantação e execução de processos, medição e controle de processos, melhoria e inovação de processos, gestão de projetos e programas de BPM
- ▶ Desafio: A essência de BPM: métodos de melhoria de processos
- ▶ Pesquisa: O processo de melhoria de processos em empresa da indústria química com sede nos EUA
- ▶ Estudo de caso: Modelagem de Processos: O que realmente importa?
- ▶ Tendência: Projeto de processo de negócio context-aware

12:45 - 14:00 **Almoço**

#### 14:00 - 14:45 **Sistemas de Informação Orientados a Processos**

Sistemas de Informação Orientados a Processos provêm um importante suporte aos processos de negócio. Os sistemas de informação orientados a processos são inspirados por diferentes correntes e tecnologias, incluindo middlewares, ferramentas de modelagem de processos, BPMS, Business Intelligence, SOA, entre outros.

- ▶ Tecnologias: Projeto e Modelagem de processos, Implementação e Execução de processos, Medição e Controle de processos, Melhoria e Inovação de processos, Projeto e Gestão de programa de processos
- ▶ Como SOA impacta em BPM
- ▶ Pesquisa: Processos para as Massas: Gestão Privada por Processos
- ▶ Estudo de caso: Modelagem de Processos: O que realmente importa?
- ▶ Tendência: Suporte à configuração de processos em projetos de BPM globais

#### 14:45 - 15:30 **Pessoas e Cultura em BPM**

A visão de Pessoas em BPM aborda os indivíduos e grupos que continuamente desenvolvem e efetivamente utilizam suas habilidades e conhecimentos de processos visando o aumento de performance do negócio. A Cultura de BPM compreende o conjunto de valores e crenças que conformam as atitudes relacionadas a gestão de/processos processos. Embora muitos considerem a Cultura de BPM enquanto um fator de baixa relevância, experiências mostram o forte impacto da cultura no sucesso da adoção de BPM.

- ▶ Conceitos-Pessoas: Habilidades e expertise em processos, conhecimento na gestão por processos, educação e treinamento em processos, colaboração e comunicação em processos, líderes na gestão por processos.
- ▶ Conceitos-Cultura: Adaptação a mudanças dos processos, valores e crenças em processos, atitudes e comportamentos em processos, atenção da liderança aos processos, redes sociais na gestão por processos
- ▶ Pesquisa: O campo de conhecimento de BPM
- ▶ Estudo de caso: Como uma companhia introduziu o pensamento por processos a todos os funcionários
- ▶ Tendência: Células de Criatividade em Processos de Negócio

15:30 - 16:00 **Coffee Break**

### ELO Group

#### 16:00 - 16:45 **Construindo o Roadmap para aumentar a Maturidade em BPM a partir de um Escritório de Processos**

Durante o workshop foram apresentados diversos conceitos, desafios, pesquisas, experiências e tendência em BPM. Entenda como realizar um diagnóstico geral de BPM em sua organização e construir o roadmap para aumentar a Maturidade em BPM da sua organização. Será dada ênfase especial a metodologias práticas para transformar boas idéias de BPM em ações concretas e viáveis para mudar sua organização de forma sustentável e bem sucedida.

- ▶ O Escritório de Processos: Conceitos, Benefícios e Estágios de Desenvolvimento
- ▶ Um Framework para desenvolver seu Escritório de Processo
- ▶ Realize o diagnóstico da demanda de sua organização por BPM
- ▶ Defina requisitos e prioridades para os processos e serviços do seu Escritório de Processos
- ▶ Construa o Roadmap para aumentar a Maturidade em BPM de sua organização
- ▶ Casos de sucesso em Escritórios de Processos

### Prof. Rosemann, Prof. Caulliraux e ELO Group

#### 16:45 - 18:20 **Painel de Perguntas e Respostas**

Debate aberto para aprofundamento dos temas de maior relevância que foram discutidos. Realização de rodada organizada de perguntas e respostas em que os participantes poderão debater as idéias e práticas apresentadas.

# ORGANIZADORES

Professor Michael  
Rosemann



QUT  
Queensland University of Technology  
Brisbane, Australia

Michael Rosemann é professor de Sistemas de Informação e Co-Líder do Grupo de BPM da *Queensland University of Technology*, Brisbane, Austrália, um dos maiores Grupos de BPM no mundo. Um escritor prolífico, é autor/ editor de seis livros, mais de 140 artigos publicados e membro do conselho editorial de sete periódicos internacionais. Dr. Rosemann é o fundador e presidente da *Australian BPM Community of Practice* ([www.bpm-roundtable.com](http://www.bpm-roundtable.com)). Foi presidente da 5ª Conferência Internacional de BPM em 2007 – uma das maiores conferências de BPM, atraindo mais de 300 participantes. Michael conduziu apresentações como convidado ilustre em conferências mundiais e tem forte experiência em consultoria em diversos setores, incluindo telecomunicações, setor financeiro, seguros, setor público, logística e indústria cinematográfica. *Conheça algumas das principais publicações do professor Rosemann traduzidas para português em [www.bpm360.com.br](http://www.bpm360.com.br)*

A ELO Group é uma empresa de consultoria com foco em Gestão de Processos de Negócios (BPM – Business Process Management) que tem o objetivo de trazer para o mercado soluções de gestão customizadas com alto grau de conhecimento embarcado e aderência integral às reais necessidades de seus clientes. A ELO Group desenvolve seus projetos balanceando de forma eficiente metodologias tradicionais para problemas já conhecidos, com soluções inovadoras para a criação de vantagens competitivas. Este modelo vem sendo aplicado com grande sucesso em organizações de diversos setores como: instituições financeiras, varejo, energia, instituições públicas, telecomunicações, construção, manufatura dentre outros. Fundada no Parque Tecnológico da COPPE/UFRJ, a ELO Group possui um quadro de profissionais altamente capacitados e um relacionamento intenso com diversas instituições de renome como: UFRJ, UFF, ESEG, ABPMP, Carnegie Mellon University, Queensland University of Technology, PUC Minas, OMG, OCEG, FUNENSEG, ABNT, IQPC, IBC, ISO e SCOR.

O Grupo de Produção Integrada da Escola Politécnica e da COPPE/UFRJ é um dos principais grupos de pesquisa e desenvolvimento em Gestão de Processos no Brasil e um dos pioneiros nesta temática. Ao longo de quase duas décadas de pesquisa em BPM o GPI/UFRJ já desenvolveu mais de 10 livros, 150 artigos e orientou aproximadamente 100 dissertações de mestrado e teses de doutorado e mais de 500 monografias de pós-graduação lato sensu. Entre diversos cursos de extensão e pós-graduação lato sensu, o GPI/UFRJ é o responsável pelo curso GPN – Engenharia e Gestão de Processos de Negócio que está em sua 9ª edição e já formou cerca de 250 alunos. O GPI/UFRJ também já desenvolveu projetos em diversas setores como: automobilístico, elétrico, administração pública, entretenimento, petróleo, saúde, TI, telecomunicações, têxtil, dentre outros.

elo group

GRUPO DE  
PRODUÇÃO  
INTEGRADA

## HANDBOOK ON BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

No evento será vendido o livro *Handbook on Business Process Management* a preços promocionais.

O *Handbook on Business Process Management* é um manual completo que servirá com referência para que experts mundiais em BPM possam apresentar o atual estado da arte em BPM. O projeto conta com a contribuição de pesquisadores com tradição notável em BPM, como Wil van der Aalst, Jörg Becker, Roger Burlton, Michael Hammer, Paul Harmon, Mathias Kirchmer, August-Wilhelm Scheer, Andrew Spanyi, Robert Winter, entre outros. O *International Handbook on Business Process Management* está sendo organizado pelo professor Rosemann e inclui um case de referência no Brasil sobre Escritório de Processos, desenvolvido pela ELO Group.



## INVESTIMENTO

	até 01/07	entre 02/07 e 01/09	entre 02/09 e 07/10
1 - 2 pessoas *	R\$ 950,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.150,00
3 - 5 pessoas *	R\$ 890,00	R\$ 990,00	R\$ 1.090,00
5 - 9 pessoas *	R\$ 820,00	R\$ 920,00	R\$ 1.020,00
Apoiador **	R\$ 9000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00

\* Valores referentes a uma pessoa

\*\* Apoiador terá direito a 10 ingressos + divulgação como apoiador oficial do evento + valor promocional de R\$ 820,00 por inscrição adicional