

Elaboração e Implantação de Estratégias de Sucesso em BPM



Resumo Executivo

A Gestão por Processos

O Evento

Highlights

Programação

Público Alvo

Organizadores

Livros relacionados ao Evento

Inscrições

Oportunidade de Apoio

Contato

A Gestão por Processos



A Gestão por Processos – I/III



Como modernizar e diferenciar os processos de negócio de uma organização para torná-la apta a responder proativamente a mudanças no ambiente externo? Este é um dos principais desafios que vem chamando a atenção de gestores e executivos, principalmente em tempos de grande incerteza como o atual.

Neste contexto, possuir uma abordagem eficaz para a Gestão de Processos de Negócio (BPM) é uma vantagem competitiva fundamental para conduzir uma organização em sua trajetória de melhoria contínua. BPM é hoje, portanto, um importante instrumento para implementar as estratégias definidas pela alta gestão e, com isso, alinhar os objetivos estratégicos com a operação do negócio. Desta forma, Excelência operacional, inovação, satisfação do cliente, qualidade de produtos e serviços são todos conseqüências da excelência na abordagem de BPM.

“Os desafios de alinhamento de processos entre áreas funcionais, aumento da efetividade organizacional e, em última análise, do aumento do valor criado para o consumidor, tem feito a gestão de processos uma das maiores prioridades do mundo de negócios, tanto no setor público quanto no setor privado.”

A Gestão por Processos – II/III



“Os desafios de alinhamento de processos entre áreas funcionais, aumento da efetividade organizacional e, em última análise, do aumento do valor criado para o consumidor, tem feito a gestão de processos uma das maiores prioridades do mundo de negócios, tanto no setor público quanto no setor privado.”

Gartner Reserch, 2008

*“O Gartner Group recentemente publicou um relatório enumerando as **10 tecnologias mais estratégicas para 2008**. A gestão de processos de negócio, ou BPM, ficou em terceiro. O Gartner define uma tecnologia como estratégica quando ela possui o **potencial de gerar um impacto significativo no cenário de negócio nos próximos três anos**. Os fatores que qualificam este impacto significativo são o **potencial de ruptura com a lógica atual de negócios, a necessidade de grandes aportes de capital e o risco de não adoção da tecnologia**.”*

Gartner Research, 2008

A Gestão por Processos – III/III

Nº Publicações
sobre BPM



Fonte: ISI Outubro 2008

O Evento



O Evento

Datas e Locais

1 de outubro | Brasília
ATP

7 de outubro | São Paulo
Paulista Plaza

8 de outubro | Rio de Janeiro
Hotel Windsor Guanabara



Horário

08:45 – 18:20

Highlights

- Conheça a história e o atual estágio do BPM no Brasil
- Explore estratégias, práticas e modelos inovadores de casos globais de BPM
- Conheça os benefícios e aplicações de um Modelo de Maturidade em BPM para avaliar e planejar o desenvolvimento de BPM dentro de sua organização
- Descubra novas práticas de BPM e aprenda como implantá-las de forma prática e objetiva
- Oriente seus projetos de BPM através de um Escritório de Processos

Participação do Prof. Michael Rosemann, referência mundial em BPM

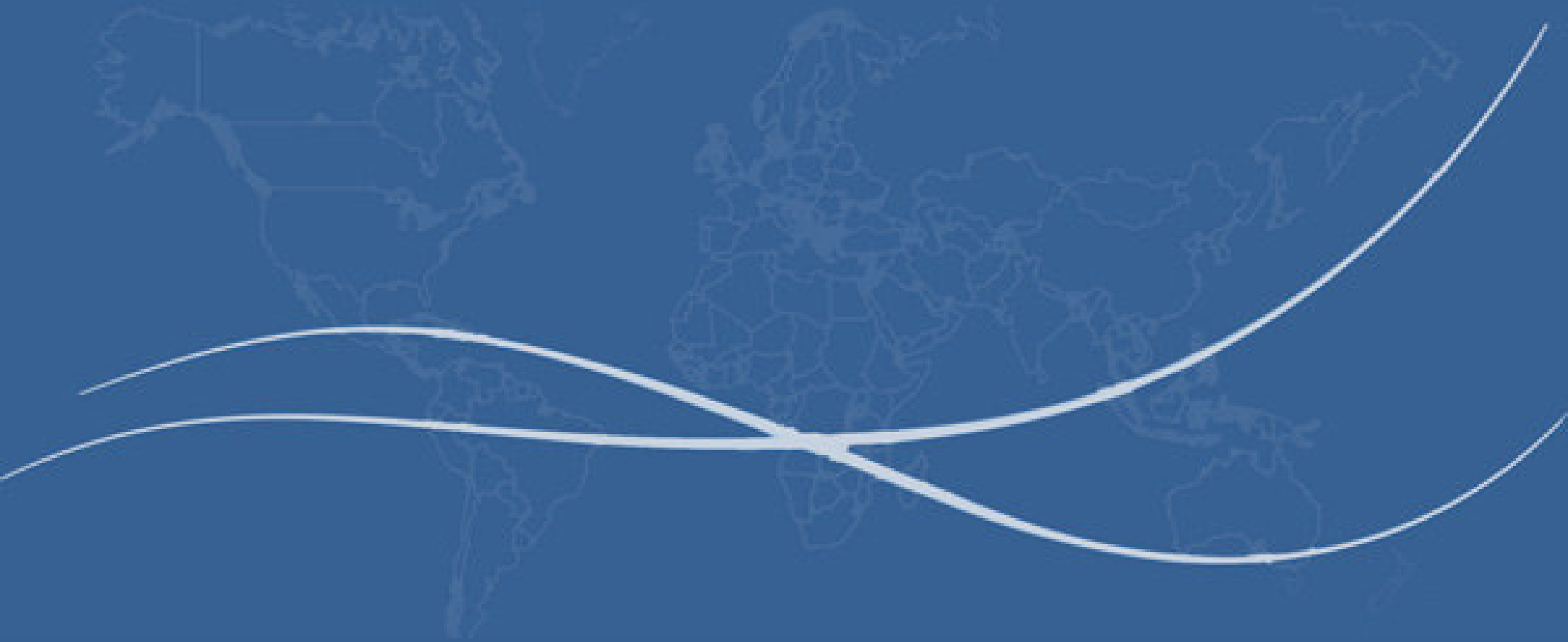
Programação

Horário	Palestra	Palestrante
08:00 - 08:30	Recepção e Abertura do Evento	-
08:30 - 08:45	Apresentação do Evento	-
08:45 - 09:30	A História do BPM no Brasil: Passado, Presente e Desafios	Prof. Heitor Caulliriaux
09:30 - 10:00	Facetas do BPM – Experiências Globais	Prof. Michael Rosemann
10:00 - 10:45	Alinhamento Estratégico de BPM	Prof. Michael Rosemann
10:45 - 11:15	Coffee Break	-
11:15 - 12:00	Governança em BPM	Prof. Michael Rosemann
12:00 - 12:45	Métodos em BPM	Prof. Michael Rosemann
12:45 - 14:00	Almoço	-
14:00 - 14:45	Sistemas de Informação Orientados a Processos	Prof. Michael Rosemann
14:45 - 15:30	Pessoas e Cultura	Prof. Michael Rosemann
15:30 - 16:00	Coffee Break	-
16:00 - 16:45	Desenvolvendo seu <i>Roadmap</i> para aumentar a Maturidade em BPM através de um Centro de Excelência em BPM	ELO Group
16:45 - 18:20	Painel de Perguntas e Respostas	Prof. Heitor Caulliriaux, Prof. Michael Rosemann e ELO Group

Áreas de Interesse

- Áreas de processos
- Escritórios de Processos
- Controles
- Riscos Operacionais
- Governança
- Tecnologia da Informação
- Qualidade
- Planejamento

Organizadores



Professor Michael Rosemann



Michael Rosemann é uma das principais autoridades internacionais em BPM sendo frequentemente convidado ilustre nas principais conferências mundiais em BPM e tendo trabalhos apresentados em 20 diferentes países, somente nos últimos três anos. É Professor de Sistemas de Informação e Co-Líder do Grupo de BPM da Queensland University of Technology, Brisbane, Australia. O Professor Rosemann é autor/ editor de seis livros, mais de 140 artigos publicados, membro do conselho editorial de sete periódicos internacionais e o fundador e presidente da Australian BPM Community of Practice (www.bpm-roundtable.com). Michael Rosemann foi presidente da 5ª Conferência Internacional de BPM em 2007 e possui forte experiência em consultoria em diversos setores, incluindo telecomunicações, setor financeiro, seguros, setor público, logística e indústria cinematográfica. Conheça algumas das principais publicações do professor Rosemann traduzidas para português em www.bpm360.com.br.

**EM TODAS AS PALESTRAS DO PROF. ROSEMANN HAVERÁ TRADUÇÃO
SIMULTÂNEA PARA O PORTUGUÊS**

ELO Group

A ELO Group é uma empresa de consultoria com foco em Gestão de Processos de Negócios que tem o objetivo de trazer para o mercado soluções de gestão customizadas com alto grau de conhecimento embarcado e aderência integral às reais necessidades de seus clientes. A ELO Group desenvolve seus projetos balanceando de forma eficiente metodologias tradicionais para problemas já conhecidos, com soluções inovadoras para criação de vantagens competitivas. Este modelo vem sendo aplicado com grande sucesso em diversos setores como: instituições financeiras, varejo, energia, organizações públicas telecomunicações, construção, manufatura, dentre outros. Fundada no Parque Tecnológico da COPPE/UFRJ, a ELO Group possui um quadro de profissionais altamente capacitados e um relacionamento intenso com instituições de renome como: UFRJ, UFF, ESEG, ABPMP, Carnegie Mellon University, Queensland University of Technology, PUC Minas, OMG, OCEG, FUNENSEG, ABNT, IQPC, IBC, ISO e SCOR.

GPI / COPPE-UFRJ

Ao longo de quase duas décadas de pesquisa em BPM o GPI / UFRJ já desenvolveu mais de 10 livros, 150 artigos e orientou quase uma centena de dissertações de mestrado e teses de doutorado, mais de 500 monografias de pós-graduação lato sensu e um sem número de projetos de graduação.

Entre diversos cursos de extensão e pós-graduação lato sensu, o GPI/ UFRJ é o responsável pelo curso GPN – Engenharia e Gestão de Processos de Negócio que está em sua 9ª turma e já formou cerca de 250 alunos.

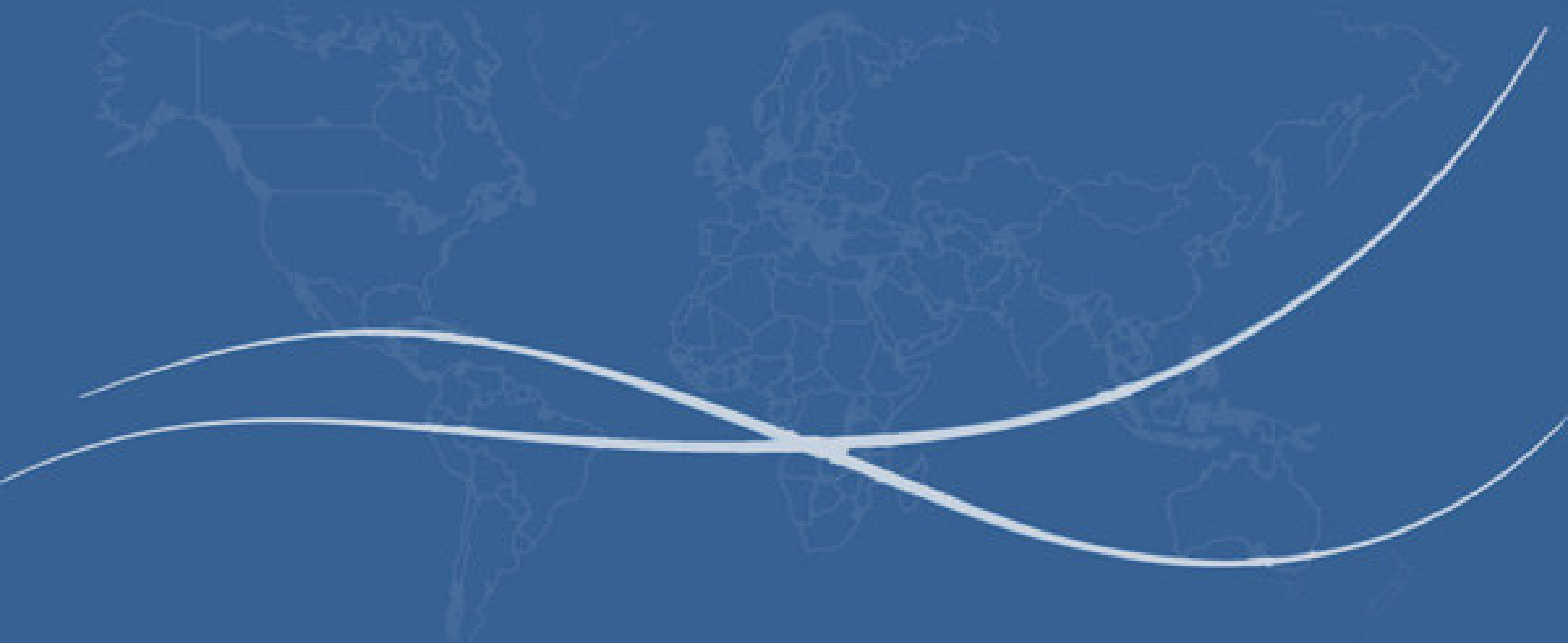
O GPI / UFRJ também já desenvolveu projetos em diversos setores como: automobilístico, elétrico, administração pública, entretenimento, petróleo, saúde, tecnologia da informação, telecomunicações, têxtil, dentre outros.

Desta forma, a atuação do GPI / UFRJ é baseada na tríade *Ensino, Pesquisa e Extensão*, em um circuito virtuoso: os resultados das pesquisas são aplicados e testados nas atividades e projetos de extensão, sendo que os resultados destas pesquisas e destes projetos são consolidados nas atividades de ensino e realimentados nas pesquisas.

O Professor Heitor Caulliriaux, palestrante do evento, é o Coordenador Geral do Grupo de Produção Integrada e possui graduação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (1978), especialização pelo Istituto Per La Riconstruzioni Italiana (1983) e Politecnico Di Milano (1988), mestrado pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (1981) e doutorado pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (1990).



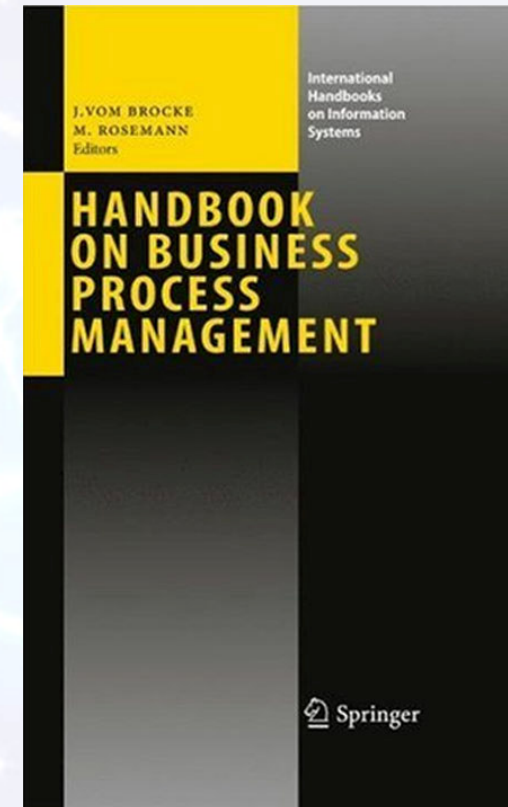
Livros relacionados



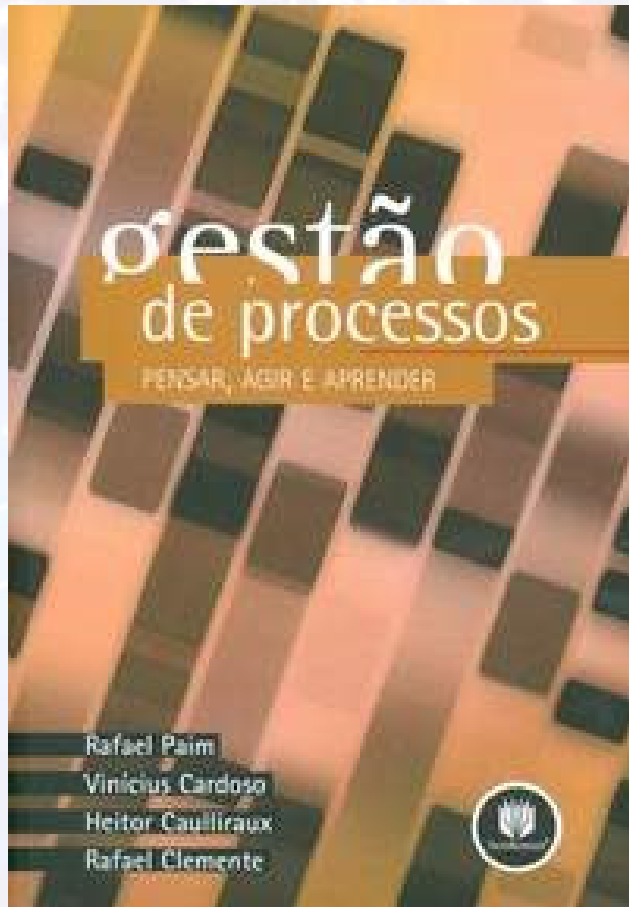
Handbook on Business Process Management

No evento estará sendo vendido o livro *Handbook on Business Process Management* a preços promocionais.

O *Handbook on Business Process Management* é um manual completo que servirá com referência para que experts mundiais em BPM possam apresentar o atual estado da arte em BPM. O projeto conta com a contribuição de pesquisadores com tradição notável em BPM, como Wil van der Aalst, Jörg Becker, Roger Burlton, Michael Hammer, Paul Harmon, Mathias Kirchmer, August-Wilhelm Scheer, Andrew Spanyi, Robert Winter, entre outros. O *International Handbook on Business Process Management* está sendo organizado pelo professor Rosemann e **inclui um case de referência no Brasil sobre Escritório de Processos, desenvolvido pela ELO Group.**



Gestão de processos: pensar, agir e aprender



Também será vendido no evento o livro “**Gestão de processos: pensar, agir e aprender**”. Esse livro é resultado de diversos anos de trabalhos de ensino, pesquisa e extensão do Grupo de Produção Integrada da Poli/COPPE/UFRJ sobre o tema Gestão de Processos. O livro é de autoria dos professores Rafael Paim, Vinicius Cardoso, Heitor Caulliraux e Rafael Clemente, este último também sócio da ELO Group.

Inscrições



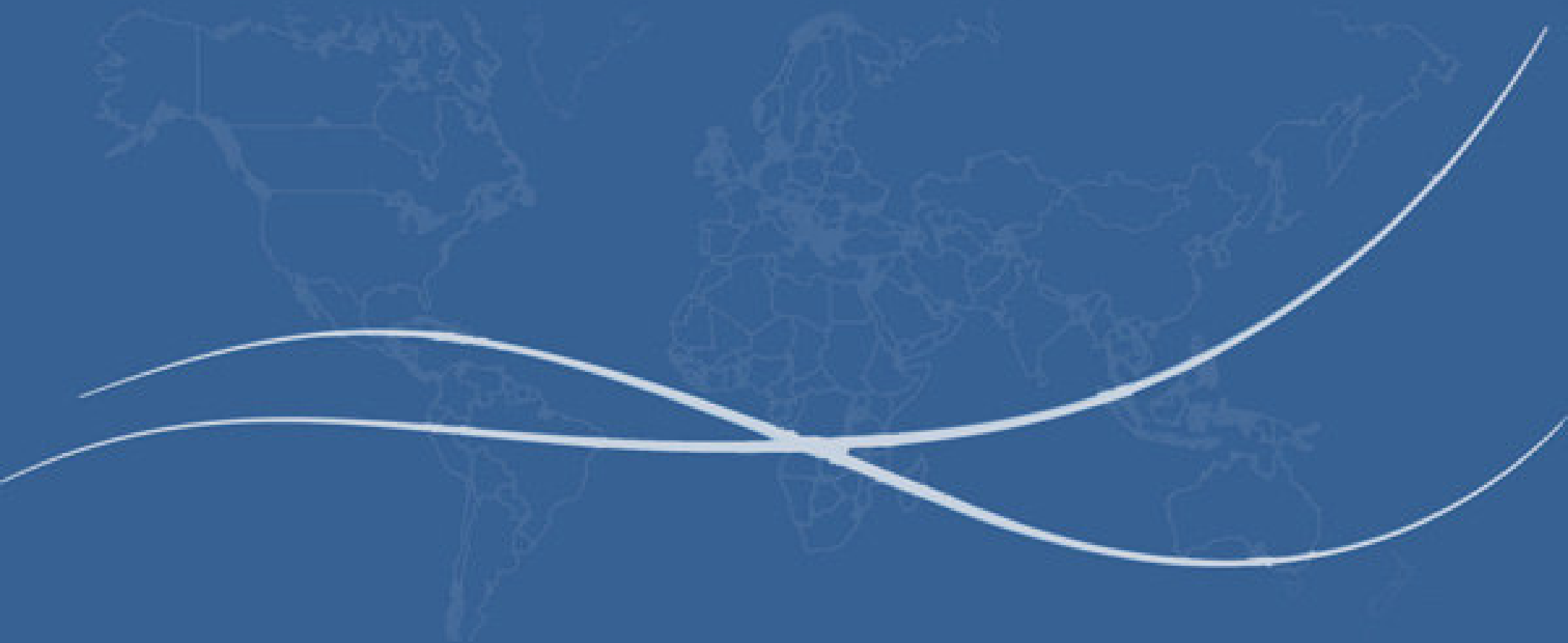
Inscrições

	Até 01/07	Entre 02/07 e 01/09	Entre 02/09 e 01/10
1 – 2 pessoas *	R\$ 950,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.150,00
3 – 5 pessoas *	R\$ 890,00	R\$ 990,00	R\$ 1.090,00
6 – 9 pessoas *	R\$ 820,00	R\$ 920,00	R\$ 1.020,00
Apoiador **	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00

* Valores referentes a uma pessoa

** Apoiador terá direito a 10 ingressos + divulgação como apoiador oficial do evento
+ valor promocional de R\$ 820,00 por inscrição adicional

Oportunidades de Apoio



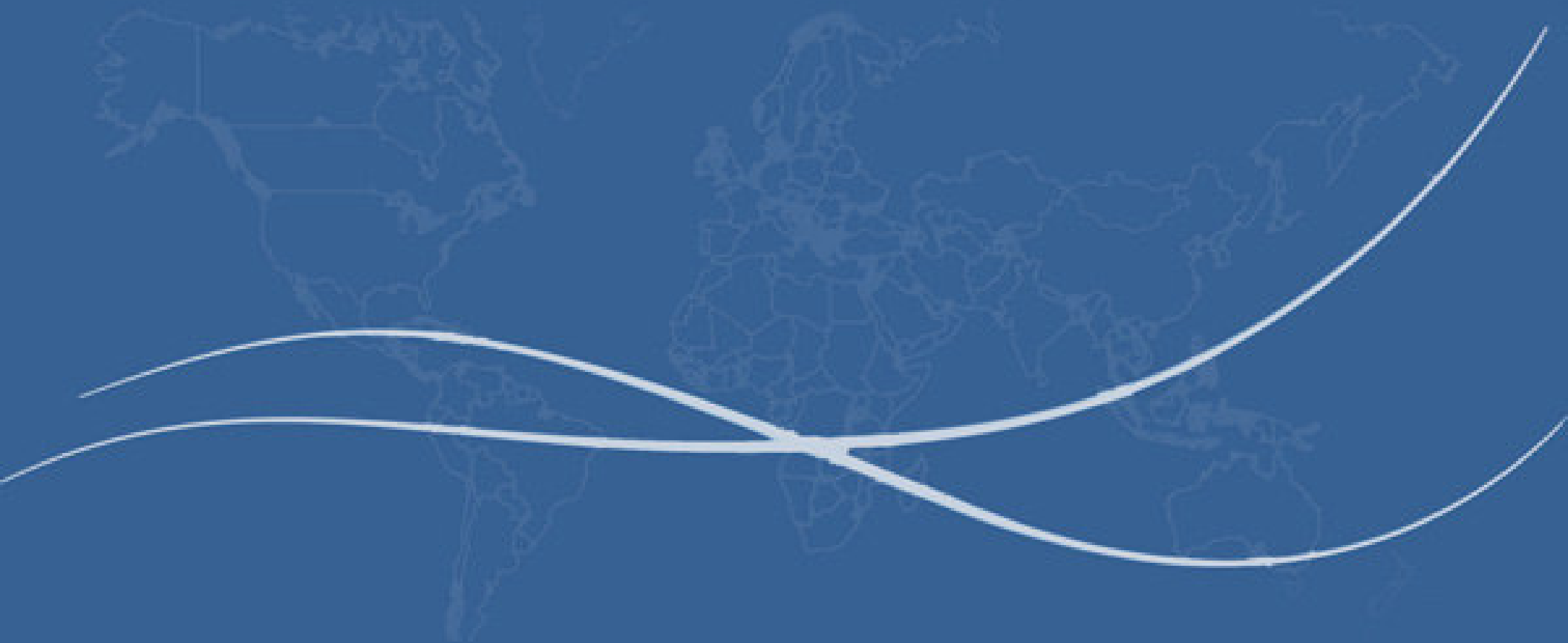
Oportunidades de Apoio

Benefícios de ser um Apoiador do Evento

- Preço promocional de R\$ 820,00 por participante adicional
- Logotipo da empresa no folder do evento como apoiador oficial
- Logotipo clicável da marca no website do evento
- Logotipo no Banner de apoiador do evento presente na entrada durante a conferência



Contato



Apoie !



Telefones para Contato

Rio de Janeiro: 21 2222-2191

Brasília: 61 4063-6441

São Paulo: 11 4063-0228

Locais do Evento

Rio de Janeiro: Hotel Windsor Guanabara
Av. Presidente Vargas 302 – Centro – CEP: 20071-000

Brasília: ATP Tecnologia e Produtos SA
SGAN Quadra 601 Conj. L - CEP: 70830-010

São Paulo: Paulista Plaza
Alameda Santos, 85 – Jardins - CEP: 01419-000

E-mail & Website

eventobpm@elogroup.com.br

www.elogroup.com.br/eventobpm

Inscreva-se: (21) 2222-2191 eventobpm@elogroup.com.br www.elogroup.com.br/eventobpm