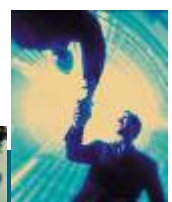




ELO GROUP

Visão Institucional

Rio de Janeiro, Janeiro de 2009.



Sumário

1. Visão Geral	3
2. Valores ELO Group.....	4
3. Relacionamento com Academia e Inovação	5
4. Histórico	7
5. Portfólio de Clientes	8

1. Visão Geral

O mundo de hoje é certamente distinto do mundo de dez anos atrás, e, desta forma, gerir negócios no mundo de hoje é significativamente mais complexo do que gerir negócios no mundo de dez anos atrás. O sucesso de livros como "O Mundo é plano", "A Era das Turbulências" e "Wikinomics" são apenas evidências claras de que muitas coisas mudaram com a revolução da tecnologia da informação, fortalecimento do mercado de capitais, intensificação de práticas de outsourcing, expansão da China e Índia, aumento da demanda regulatória e por responsabilidade sócio-ambiental, crescimento da pressão por eficiência e inovação, etc..

É neste contexto, que a ELO Group vem apoiando diversas organizações a inovar e otimizar suas práticas e ferramentas de gestão para aproveitar as oportunidades criadas por um ambiente de negócios tão complexo, dinâmico e incerto. O contato singular mantido com universidades e grupos de discussão no Brasil, EUA e Europa, permite à ELO trazer o Estado da Arte e da Técnica de Gestão de Processos de Negócios (BPM) e Governança, Riscos e Compliance (GRC) para a realidade prática das organizações com bastante simplicidade e efetividade.

Ao longo de sua trajetória, a ELO Group já desenvolveu soluções flexíveis e com alto grau de conhecimento embarcado para tratar com inteligência e objetividade a complexidade e incerteza existente em segmentos como seguros; telecomunicações; finanças; mineração; petróleo e gás; construção; manufatura; varejo; petroquímica; biofármacos; propaganda e mídia; governo.

A ELO Group desenvolve cada um de seus projetos com uma solução única, entendendo o equilíbrio entre preço-desempenho-diferenciação e customizando a solução que melhor se encaixa às necessidades e especificidades de cada cliente. Desta forma, a ELO combina com inteligência e eficiência o uso de soluções tradicionais para problemas já conhecidos com a criação de inovações e diferenciais competitivos em gestão.

2. Valores ELO Group

- Provedora de Cérebros e não somente braços;
- ELO com a Academia, trazendo para o mercado soluções do Estado da Arte em gestão;
- Foco em construção de soluções organizacionais customizadas colaborativamente com nossos clientes;
- Soluções inovadoras, perenes e de alto impacto organizacional;
- Transferência constante do know-how produzido para os nossos clientes;
- Ética, agilidade e adaptabilidade na prestação de nossos serviços;
- Aprendizado e melhoria contínua;

3. Relacionamento com Academia e Inovação

A seguir é apresentando o conjunto de instituições e universidade com as quais a ELO se relaciona:



Em especial gostaríamos de ressaltar as seguintes iniciativas em BPM:

<p>Capacitações em BPM</p>	<p>Os sócios da ELO Group vem ministrando, desde de 2002, cursos de BPM de curta e longa duração em diversas instituições como UFRJ, PUC Minas, Funenseg, Faculdade Etapa, dentre outros</p>
<p>Wiki BPM</p>	<p>O WikiBPM é um portal colaborativo (desenvolvido em parceria com a COPPE/UFRJ) para consolidação de informações referente as diversas iniciativas e temática associadas a BPM: Estratégia & BPM; Six Sigma & BPM; BSC & BPM; SOA & BPM; Gestão de Riscos & BPM; Gestão da Cultura e BPM; dentre diversos outros. <i>Lançamento prevista para Janeiro de 2009.</i></p>
<p>International Handbook of BPM</p>	<p>Os profissionais da ELO Group foram escolhidos para escrever o capítulo brasileiro sobre BPM do livro "International Handbook of BPM" a ser lançado pela Springer em 2009. Este livro conta com a participação das principais referências mundiais em processos como: Rosemann, Van der Aalst, Paul Harmon, Davenport, Scheer dentre outros.</p>
<p>Revisão da Notação BPMN 2.0</p>	<p>A ELO Group é participante ativa da revisão da notação de modelagem BPMN versão 2.0, a ser lançada pela OMG em 2009</p>

ABPMP	Profissionais da ELO Group colaboram com uma das Vice-Presidências e a Coordenação do Comitê Educacional da ABPMP Brasil (<i>Association of Business Process Management Professionals</i>), e são participantes ativos das principais iniciativas visando a disseminação desta abordagem no Brasil.
BPM 360°	O BPM 360° é um portal desenvolvido em parceria com o Professor Michael Rosemann uma das maiores autoridades em BPM e Líder do Grupo de BPM da Queensland University of Technology, Austrália. Esta iniciativa traz para o Brasil as principais tendências e publicações em BPM realizadas pelo professor Rosemann, comentadas pelos importantes profissionais de BPM do país. Previsão de lançamento, Dezembro de 2008.
Pesquisas de BPM	A ELO Group realiza uma Pesquisa anual sobre o estágio atual de BPM nas organizações nacionais.

E as seguintes iniciativas em gestão de riscos:

Capacitações em GRC	Os sócios da ELO Group vem ministrando cursos de GRC de curta e longa duração em diversas instituições como UFRJ, PUC Minas, Funenseg, Faculdade Etapa, dentre outros
GRC Blog	O GRC Blog é um portal colaborativo para consolidação de informações referente às diversas iniciativas e temática associadas a GRC, incluindo: Estratégia de Gestão de Riscos, Matriz de Riscos e controles, Base de Perdas, Appetite ao Riscos, Governança, Cultura de Riscos dentre muitos outros
ISO31000	A ELO Group é participante ativa da elaboração da ISO 31000 – norma guarda-chuva que vem sendo desenvolvido pela ISO para integrar todas os demais métodos e referência para gestão de riscos
Red Book 2.0	A ELO Group é participante ativa da elaboração do Red Book v2.0 – principal modelo de referência de GRC existente, o qual vem sendo desenvolvido pela OCEG
Gestão de Riscos Positivos	Coordenação do grupo de estudos de riscos positivos da ABNT, além da publicação de diversos artigos que retratam como analisar fontes de incerteza enquanto fontes de oportunidades a serem exploradas;
SCOR	Representante brasileiro para inserção de boas práticas de gestão de riscos no modelo de referência SCOR – voltado para gestão da cadeia de suprimentos.

4. Histórico

A ELO Group é uma empresa de consultoria com foco em Gestão de Processos de Negócios (BPM – Business Process Management) e Governança, Riscos e Compliance (GRC) que tem o objetivo de trazer para o mercado soluções de gestão customizadas com alto grau de conhecimento embarcado e aderência integral a suas reais necessidades.

De forma a reforçar este posicionamento, a ELO Group foi fundada no Parque Tecnológico da COPPE/UFRJ, um dos mais avançados Centros de Pesquisa e Desenvolvimento da América Latina, assegurando sua proximidade com a academia e com a pesquisa e desenvolvimento de inovações em práticas e ferramentas de gestão empresarial.

A ELO Group possui um quadro de profissionais com sólida formação acadêmica e passagem por renomadas universidades no Brasil, EUA (Carnegie Mellon University e North Caroline State University) e Europa (L'École Central de Paris, Politécnico di Turino e Universidad de Valencia). Estes profissionais atuam como professores em diversos cursos de curta e longa duração (MBA) junto a UERJ, UFRJ, PUC, UFF, Funenseg dentre outras instituições de ensino de grande renome.

Finalmente, observa-se que a ELO Group é membro ativo de diversos grupos de discussão junto a ABNT, SUCESU, SCOR, ISO, AMCHAM, ABPMP, liderando a construção de diversos modelos de referências e disseminação de melhores práticas de gestão empresarial no Brasil e no mundo.

A própria ELO Group foi formada a partir de um Spin-off do Grupo de Produção Integrada da UFRJ, uma das principais referências nacionais em pesquisa e desenvolvimento em Gestão Empresarial e Gestão de Processos, mantendo projetos e ações de pesquisa com este grupo.

5. Portfólio de Clientes

A **ELO** traz, através de seus sócios e consultores, uma vasta experiência na área de Gestão de Processos de Negócio e Gestão de Riscos. Especificamente destacando-se as seguintes atuações:

PROJETOS

