

Cursos Presenciais

"O curso é excelente porque apresenta uma visão diferente de enxergar e trabalhar processos. Focar em ganhos e não em documentos é uma visão que eu sempre tentei inserir na minha organização, mas não tinha argumentos (até hoje)."

"Os cursos de Formação Executiva em BPM e de Execução de Projetos de Melhoria e Inovação de Processos trazem os conhecimentos necessários à implantação de uma cultura de processos em qualquer tipo de instituição, de forma antenada com as tendências mundiais relevantes. Saio deles pronto e motivado a obter resultados práticos."

"Muito bom o curso, a metodologia apresentada com certeza será aplicada na organização e a maneira como o conteúdo foi aplicado, juntando teoria e prática, foi muito boa, principalmente pela facilidade de aprendizagem."

"Eu amei o curso! E pude perceber o quanto é importante estruturar as tomadas de decisões e trabalhar de forma a facilitar o gerenciamento dos processos no dia a dia, gerando valor com a gestão por processos."

"Agregou muito aos meus conhecimentos, inclusive pretendo utilizar/adaptar tudo o que foi ensinado à minha realidade"

"O conteúdo do curso é bastante rico para apenas dois dias de aula. Com certeza irei aplicar vários dos conceitos aprendidos na minha organização."

"Acredito que a principal característica do curso é seu aspecto prático. O conhecimento transmitido é bastante rico, simples e aplicável. Gostei muito dos exercícios práticos. Excelente. A ideia de tentar trazer o aprendizado para a prática."

"Parabéns, gostei muito do curso. Saio do mesmo com muitas ideias para aplicar em meu dia a dia."

Cursos a Distância

"Os conteúdos e os instrutores são de alto nível. A plataforma utilizada facilita o aprendizado, bem como a interação com outros colegas. Recomendando sua participação no curso"

"Por fim, estou gostando muito do módulo 7. Sempre senti falta de metodologia ao trabalhar com melhoria de processos. Está sendo muito esclarecedor. Parabéns à ELO!"

"O enfoque prático da grande maioria das aulas do confero ao curso um caráter bastante diferenciado dos demais cursos de processos que já participei."

"Essa é minha primeira experiência com ensino pela internet, e tenho que admitir que estou gostando muito do formato do curso da ELO. O conteúdo apresentado faz toda diferença"

*"O preparatório de vocês foi fundamental para a conquista da certificação. Agora sou CBPP!!!!
Estou muito feliz!!!!"*



Visão Geral de Nossa Solução de Educação a Distância

Nossa plataforma de ensino à distância proporciona um ambiente virtual de estudos disponibilizando recursos para todos os alunos (confira abaixo). Os inscritos terão à disposição para uso e consulta por um período de 12 meses. Com esta flexibilidade, cada participante pode moldar o curso conforme seu próprio cronograma, disponibilidade de tempo e temas de maior interesse.

Vídeo aulas detalhando conceitos, boas práticas, ferramentas, lições aprendidas, conforme ementa de cada módulo

Apostila eletrônica com a transcrição de todas as aulas ministradas

Artigos e apresentações com informações adicionais para apoiar seus estudos

Questionário para testar seu conhecimento sobre cada capítulo

Fóruns de discussão para debate dos principais pontos de aprendizado

Debates online mensais via webconferência para consolidação do aprendizado

Principais templates para aplicação do Método ELO Group em sua organização

Simulado de questões preparatórias para o CBPP® Exam

Cases de organizações hipotéticas que cada aluno deve analisar e propor soluções (em desenvolvimento)

Vídeos interativos especialmente produzidos para resumir os conteúdos apresentados em aula e consolidar o aprendizado (em desenvolvimento)

Plataforma Tecnológica



Acesse <http://bpmlab.com.br/moodle/> e assista diversas aulas gratuitas de demonstração!

ELO 10

Formação Executiva em Estratégia, Governança e Processos de TI

Como integrar negócio e tecnologia? Como maximizar o retorno sobre investimentos em projetos de Tecnologia da Informação? Como gerar de forma ágil sistemas que efetivamente resolvem os problemas da organização? Como utilizar de forma inteligente e integrada ITIL, COBIT, XP, SCRUM, RUP, PMBOK e eSCM?

Módulo 1: A Operação de TI e os Modelos de Referência

Módulo 2: Sistemas de Gestão e sua aplicação ao mundo de TI

Módulo 3: Arquiteturas Orientada a Serviços (SOA)

Decisão 1: Como construir o Planejamento Estratégico e o Plano Diretor de TI?

Decisão 2: Como projetar uma Governança de TI eficiente a partir do Cobit 4.1?

Decisão 3: A melhoria de processos de TI com o ITIL V3?

Decisão 4: Como gerir de forma eficiente seus fornecedores de TI a partir do eSCM?

Decisão 5: Como projetar e gerir o Portfólio de Projetos de TI?

Decisão 6: Como melhorar significativamente o método de desenvolver sistemas a partir da visão TI Ágil?

Decisão 7: Como otimizar o desenvolvimento de sistemas a partir de BPMS?



Bridge
Consulting

ELO 01

Curso de Formação de Gestores de Processo

O Curso de Formação de Gestores de Processos (CFGP) marca o início de uma nova fase do programa de Educação Executiva oferecido pela ELO Group. O curso, licenciado pela ABPMP Brasil, é hoje um dos mais modernos e inovadores no mundo para a formação de profissionais em BPM a distância. O conteúdo deste curso compreende além do Preparatório para Certificação CBPP (ELO 08) e Formação no Método da ELO Group (ELO 09) uma série de módulos conceituais adicionais para complementar sua formação !



ELO 08 Curso Preparatório para Certificação CBPP®

A certificação CBPP® é mantida pela ABPMP Internacional sendo baseada nas Áreas de Conhecimentos de BPM descritas no BPM CBOK® - Common Book of Knowledge. Este curso prepara o aluno para realização do exame de certificação a partir de um simulado cuidadosamente elaborado em termos de quantidade de questões, nível de dificuldade e distribuição do peso de cada capítulo.



Módulo: INTRODUÇÃO AO BPM
Business Process Management e ABPMP CBOK - Common Body of Knowledge

Módulo: PREPARATÓRIO
O ABPMP Boot Camp e o Exame CBPP®; Gerenciamento de processos de negócio; Modelagem de processos; Análise de processos; Desenho de Processos; Gerenciamento de desempenho de processos; Transformação de Processos; Organização de Gerenciamento de Processos; Gerenciamento de Processos Corporativos; Tecnologia de BPM

Módulo: ANÁLISE DE PROCESSOS

Fundamentos da Análise de Processos; Análises de Valor, Perdas e Restrições, Quantitativa de Processos, da Experiência do Cliente

Módulo: REDESENHO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSOS

Fundamentos do Redesenho de processos; Gestão da Mudança e Comportamental; Gestão de Competências; Dimensionamento da força de trabalho

Módulo: FUNDAMENTO DE TECNOLOGIA E BPM

A Tecnologia apoiando a Gestão por Processos; Componentes de uma plataforma BPMs; Seleção de Plataformas de BPMs; Modelagem de Sistemas Orientada a Processos - Transformando o Processo TO BE em Sistema

Módulo: FUNDAMENTO PARA GESTÃO DO DIA A DIA DOS PROCESSOS

Fundamentos da gestão da qualidade em processos; Padronização e Conformidade de Processos; Gestão do Desempenho de Processos; Ajustando Processos, Estratégias e Negócio; Gestão de Riscos em Processos; Gestão de Custos de Processos

Módulo: FUNDAMENTOS PARA ESTRATÉGIA DE GESTÃO POR PROCESSOS

Desdobramento da Estratégia para Processos (BPM e Estratégia); Processos e Gestão da Inovação; Processo e Gestão de Projetos (Processos e Projetos); Processo e Gestão de Portfólio (Processos e Portfólio)

Módulo: GOVERNANÇA E EVOLUÇÃO DE BPM

Maturidade e Evolução da Gestão por Processos; Governança de BPM e Escritório de Processos; Capacitando Pessoas na Organização para os Papéis Definidos na Gestão por Processos; Integração de BPM com outras disciplinas de gestão

ELO 09 Formação no Método de Gestão por Processos ELO Group



Módulo: ORGANIZAÇÕES E A GESTÃO POR PROCESSOS

Evolução do tema BPM nas organizações; O Valor de Processos e BPM; Métodos e abordagens para BPM; Papéis e Responsabilidades na Gestão por Processos

Módulo: ENTENDIMENTO DE PROCESSOS

A Visão de Futuro de um Processo; Modelagem de Processos; BPMN - Business Process Modeling Notation; Métodos e abordagens de modelagem de processos

Módulo: EXECUÇÃO DE PROJETOS DE MELHORIA E INOVAÇÃO

Construir Visão de Futuro; Entender e Mensurar Situação Atual; Analisar Processos e Quantificar ganhos; Redesenhar Processos e Preparar a Implementação; Acompanhar Implantação do Novo Processo

Módulo: GESTÃO DO DIA A DIA

Monitorar performance, riscos e conformidade; Padronizar e Implementar Melhoria Contínua

Módulo: ESTRATÉGIA DE MELHORIA E INOVAÇÃO

Desdobrando a Estratégia na Arquitetura de Processo; Prospecting Oportunidades de Melhoria e Inovação; Elaborando o Portfólio de Projetos de Melhoria e Inovação; Gerindo o Portfólio de Melhoria e Inovação; Disseminando a Cultura de Melhoria e Inovação

Módulo: GOVERNANÇA E EVOLUÇÃO DE BPM

Maturidade e Evolução da Gestão por Processos; Governança de BPM e Escritório de Processos; Capacitando Pessoas na Organização para os Papéis Definidos na Gestão por Processos; Integração de BPM com outras disciplinas de gestão

Educação Presencial

ELO 02 Execução de Projetos de Melhoria e Inovação de Processos

Melhorias e inovações que envolvam problemas complexos, ganhos significativos, múltiplos atores, riscos e custos representativos devem ser conduzidas por meio de Projetos de Melhoria e Inovação de Processos que possam lidar com o desafio de mudar pessoas, rotinas, tecnologia, infraestrutura, regras de negócio, produtos e serviços. Acreditamos que um projeto de melhoria e inovação de sucesso deve ser integralmente orientado para a criação de valor. Desta forma, todo projeto de processos deve identificar o valor a ser criado para a organização, motivar e focar todos os atores envolvidos para entregar este valor e, finalmente, comprovar os resultados obtidos.

Este curso é recomendado a todos os gestores, analistas e líderes de processos interessados em promover transformações de alto impacto em suas organizações e comprovar o valor gerado. O curso é estruturado em torno de um **case prático e dinâmico** em que o aluno vivencia os principais desafios existentes na estruturação de um projeto de melhoria e inovação de processos. Ao final do curso, o aluno receberá um manual detalhado e todas as ferramentas necessárias para conduzir seus próprios projetos de melhoria e inovação em sua organização.



ELO 03 Gestão do Dia a Dia e Melhoria Contínua

A Gestão do Dia a Dia busca sustentar a performance da organização a partir do monitoramento contínuo de desempenho, riscos e conformidade dos processos. Correções de desvios percebidas a partir da mensuração da performance dos processos ou identificadas em auditorias devem ser prontamente solucionadas por meio de planos de ação aprovados e implementados ao longo do dia a dia das áreas envolvidas. Adicionalmente, novas ideias e lições aprendidas com a execução do processo também devem ser convertidas em melhorias contínuas e incorporadas à rotina de trabalho.

Este curso aborda as técnicas para monitoramento, controle e evolução de processos ao longo do dia a dia. Uma combinação inteligente de poucos e bons indicadores de performance, práticas de gestão à vista, relatórios executivos, reuniões curtas e objetivas e um controle simples e prático de plano de ações podem representar a diferença entre o sucesso e o fracasso da adoção da Gestão do Dia a Dia.



ELO 05 Estratégia e Cultura de Melhoria e Inovação em BPM

Gerir a Estratégia adotada para BPM é um tema complexo e de crescente importância. Afinal, de que adianta possuir uma excelente capacidade de executar projetos de melhoria e inovação se o projeto priorizado não for o de maior retorno para a organização? Tão importante quanto executar um bom projeto é mobilizar pessoas para conceber ideias criativas de projetos inovadores e ter mecanismos para priorizar aqueles que agregam maior valor.

Este curso capacita profissionais para planejar e gerenciar a estratégia adotada com o BPM. Envolve: identificação de demandas de projetos de processos desdobradas da estratégia organizacional; prospecção de ideias de melhoria e inovação junto às unidades organizacionais; priorização do portfólio de projetos de processos suportado pelo comitê executivo; planejamento, acompanhamento e encerramentos dos projetos, assim como a gestão integrada do portfólio de projetos de processos; consolidação e divulgação das principais atividades e resultados obtidos com a gestão por processos.



Fale Conosco

www.elogroup.com.br
contato@elogroup.com.br

Rio de Janeiro | São Paulo | Brasília | Belo Horizonte
+55 (21) 2222-2191 | (11) 4063-0228 | (61) 4063-6441 | (31) 4063-6442