

Curso de

Formação Executiva em Estratégia, Governança e Processos de TI



Descrição da Ementa do Curso

Como integrar negócio e tecnologia? Como maximizar o retorno sobre investimentos em projetos de Tecnologia da Informação? Como gerar de forma ágil sistemas que efetivamente resolvem os problemas da organização? Como utilizar de forma inteligente e integrada ITIL, COBIT, BPM, XP, SCRUM, RUP, PMBOK e eSCM?

O impacto crescente do bom uso de TI para o sucesso dos negócios, assim como os volumosos investimentos requeridos vem pressionando gestores a pensar melhores formas para estruturar a Estratégia, Governança e Processos de TI.

Nesse novo ambiente, posicionar estrategicamente a TI dentro da organização, definir uma governança eficiente e projetar processos que gerem valor para o negócio tornou-se vital para o sucesso das organizações modernas.

Neste contexto, fazer um uso inteligente de modelos de referencia, alinhando as boas práticas pertinentes às especificidades de sua organização pode fazer toda a diferença entre o que TI representa para um negócio.

Com o objetivo de maximizar o aprendizado dos participantes, este curso combina sólidos fundamentos conceituais com ferramentas e cases práticos através das seis decisões que um Gestor de TI deve tomar:

- 1) Como construir o Planejamento Estratégico e o Plano Diretor de TI?;
- 2) Como projetar uma Governança eficiente de TI com o Cobit 4.1?;
- 3) Como modernizar os processos de TI a partir das boas práticas do ITIL V3?;
- 4) Como gerir de forma eficiente seus fornecedores de TI a partir do eSCM?;
- 5) Como projetar e gerir o Portfólio de Projetos de TI com base no PMBOK?;
- 6) Como melhorar significativamente o método de desenvolver sistemas a partir de RUP, SCRUM e XP? Qual o papel de uma plataforma de BPMS neste sentido?;

Pioneiro no Brasil, este curso é baseado em um modelo inovador de educação a distancia que potencializa o aprendizado do aluno a partir da combinação estratégica de **diversos conteúdos didáticos como:** aulas gravadas, fóruns de debate com professores e alunos, debates online via *webconference*, além de artigos e simulados práticos que potencializam o aprendizado do aluno.

Abordagem Proposta – O Grupo de Estudos Virtual

Nossa plataforma de ensino a distancia proporciona a criação de um ambiente virtual de estudos disponibilizando os seguintes recursos:

1. **Video-aulas detalhando conceitos, boas práticas, ferramentas, lições aprendidas, conforme ementa de cada módulo;**
2. **Artigos e apresentações com informações adicionais para complementar seus estudos;**
3. **Questionário para testar seu conhecimento sobre cada capítulo;**
4. **Fóruns de discussão para debate dos principais pontos de aprendizado gerenciado por um tutor especializado que provoca os participantes a partir de questionamentos diversos;**
5. **Cases diversos descrevendo problemas de TI em que os alunos devem analisar o cenário proposto e apresentar soluções para cada organização;**
6. **Debates online mensais via *webconference* para consolidação do aprendizado;**

Os alunos inscritos terão à disposição todos os recursos acima para uso e consulta por seis meses. Com esta flexibilidade, cada participante do grupo de estudo virtual pode moldar o curso ao seu próprio cronograma conforme sua disponibilidade de tempo e temas de maior interesse.

Módulos Teóricos

Módulo 1: A Operação de TI e os Modelos de Referência

- Transformações na Nova Economia e Impactos para a TI;
- O papel da TI como viabilizadora da inovação nos negócios;
- Novos serviços habilitados pela Tecnologia da Informação;
- Desafios para a Gestão da Tecnologia da Informação no contexto atual;
- Visão Geral e correlação entre Modelos de referência que apoiam a Gestão da Tecnologia da Informação;

Módulo 2: Arquiteturas Orientada a Serviços (SOA)

- O que é Orientação a Serviços e quais seus impactos para os negócios?
- Gestão do Ciclo de Vida de Serviços
- Passado, presente e futuro de Arquiteturas Orientadas a Serviços
- Como a visão de SOA impacta na estratégia, governança e processos de TI;

Módulos Práticos

Módulo 3 : Como construir o Planejamento Estratégico e o Plano Diretor de TI?

- A Estratégia e o Papel da Tecnologia de Informação
- Construindo o Planejamento Estratégico de TI a partir do Planejamento Estratégico do Negócio;
- Elaborando o Plano Diretor de TI para empresas públicas e a conformidade com diretrizes vigentes (TCU, ANVISA, etc.)

Módulo 4: Como projetar uma Governança de TI eficiente a partir do Cobit 4.1?

- O Modelo de Referência Cobit 4.1
- Como alinhar as decisões de TI com as decisões de negócio usando o CobiT 4.1?
- Como definir cargos, papéis e responsabilidades para a TI?
- Como priorizar investimentos em TI a partir do CobiT 4.1?

Módulo 5: Como melhorar processos de TI a partir do ITIL V3 ?

- O Modelo de Referência ITIL v3
- Como projetar o Catálogo e os Níveis de Serviço para a TI?
- Como projetar a Central de Serviços de TI segundo o ITIL??
- Como projetar a Capacidade, Disponibilidade e Continuidade da TI?
- Como definir e gerir indicadores de desempenho para a TI?

Módulo 6: Como gerir de forma eficiente seus fornecedores de TI a partir do eSCM?

- Organizações em rede e relacionamentos de sourcing em TI e BPO (Business Process Outsourcing);
- Melhores práticas para prestação de serviços terceirizados: o modelo eSCM-SP
- Melhores práticas para a contratação de serviços terceirizados: o modelo eSCM-CL
- Estratégias para a prestação/contratação de serviços.
- Definição de níveis de serviço e estabelecimento de contratos.
- Governança de Sourcing: definição e mecanismos.

Módulo 7: Como projetar e gerir o Portfólio de Projetos de TI?

- O Modelo de Referência PMBOK
- Como utilizar as disciplinas do PMBOK para gerir os Projetos de TI?
- Gestão à vista: como as práticas do *Lean IT* podem otimizar os ganhos na Gestão de Projetos de TI?

Conteúdo Programático do Curso

Módulos Práticos

Módulo 8: Como a visão ágil muda o modo como organizações desenvolvem sistemas ?

- Como escolher qual método de desenvolvimento de sistemas utilizar?
- A visão ágil para projetos de software com o Scrum & XP;
- A visão interativa a partir do RUP;
- Métodos híbridos: quais benefícios podem trazer?

Módulo 9: Como a visão de BPMS muda o modo como organizações desenvolvem sistemas?

- Modelagem de Processos
- A notação BPM 2.0
- Visão geral de uma plataforma de BPMS
- Automatizando processos em uma plataforma BPMS

Módulos Opcionais

Módulo 1. O Valor de Processos e BPM:

- Entendendo uma organização a partir de seus processos centrais.
- Como processos criam valor para a organização e seus clientes.
- Entendendo o "processo da gestão de processos".
- Como criar valor com BPM em uma organização.
- Definindo uma estratégia para geração de valor com BPM.
- Comunicando o valor gerado com BPM para a organização.

Módulo 2. Gestão da Mudança e Comportamental:

- Mudanças Organizacionais e seus componentes.
- Gestão da Mudança como um processo.
- O papel do agente da mudança.
- Principais conceitos e abordagens sobre cultura organizacional, resistências as mudanças e poder nas organizações.
- O ciclo da mudança em iniciativas de BPM.

Módulo 3. Fundamentos da gestão da qualidade :

- Conceitos gerais e objetivos da gestão da qualidade.
- PDCA, PDCL e SDCA.
- A busca pela melhoria contínua nos processos.
- Os ciclos simples, duplo e triplo de aprendizado

Módulo 4. Gestão do Desempenho de Processos:

- Visão Geral de sistemas de Medição de Desempenho de Processos.
- Definindo indicadores de desempenho para os processos.
- Definindo objetivos e metas para indicadores.
- Classificando indicadores de acordo com sua natureza.
- Construção de um painel de indicadores.
- O monitoramento do desempenho como insumo para a proposição de melhorias em processos.

Módulo 5. Gestão da Inovação:

- Conceitos Básicos sobre inovação.
- Dinâmica competitiva, dinâmica tecnológica e a gestão da inovação.
- A gestão da inovação para além da melhoria de processos: Inovação em modelos de negócio, Inovação e gestão por processos (BPM) e as implicações organizacionais.
- Benefícios da gestão da inovação em processos.

Plataforma Tecnológica



Aula de Demonstração

Está na dúvida? Assista nossas aulas demo em:

Depoimentos

Organizações / Apoiadores

A ABPMP (Association of Business Process Management Professionals) é uma associação internacional de profissionais de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM), sem fins lucrativos, independente de fornecedores, dedicada à promoção dos conceitos e práticas de BPM. A ABPMP é orientada e conduzida por praticantes de BPM.



Cursos oferecidos por PTC - Provedores de Treinamento Credenciados (Qualified Training Providers) preenchem requisitos que incluem alinhamento do programa ao BPM CBOK®, o coordenador do curso é um profissional certificado CBPP®, e pelo menos um instrutor também é certificado CBPP®. Após o programa ser aprovado e ter sido estabelecido acordo com a ABPMP Brasil, o PTC passa a ser relacionado nesta página e estar autorizado a oferecer cursos ao mercado.



Carga Horária e Investimento

Carga Horária: 40 horas

Investimento: R\$ 980,00 (novecentos e oitenta reais) – preço promocional de lançamento

Inscrição:

1. Preencha formulário de inscrição no site www.elogroup.com.br
2. Aguarde confirmação sobre a disponibilidade de vagas.

A confirmação de inscrição será enviada pelo ELO Group para seu contato preferencial.