

CURSO DE

Gestão do Dia-a-Dia e Melhoria Contínua

O grande desafio da Gestão do Dia-a-Dia é, portanto, assegurar que a cultura de melhoria e inovação não se perca ao final de um projeto de processo

Este curso é estruturado em torno de um case prático e dinâmico onde o aluno vivência os principais desafios existentes na gestão do dia-a-dia de um processo.



8
horas/aula

Descrição da Ementa do Curso

A Gestão do Dia-a-Dia busca sustentar a performance da organização a partir do monitoramento contínuo de desempenho, riscos e conformidade dos processos. Correções de desvios, percebidas a partir da mensuração da performance dos processos, ou identificadas em auditorias, devem ser prontamente solucionadas através de planos de ação aprovados e implementados ao longo do dia-a-dia das áreas envolvidas. Adicionalmente, novas idéias e lições aprendidas com a execução do processo também devem ser convertidas em melhorias contínuas e incorporadas na rotina de trabalho.

O grande desafio da Gestão do Dia-a-Dia é, portanto, assegurar que a cultura de melhoria e inovação não se perca ao final de um projeto de processo. Otimizações do processo de menor impacto devem ser continuamente identificadas e aplicadas de forma alinhada às diretrizes estratégicas estabelecidas pela alta administração.

Esse curso aborda as técnicas para monitoramento, controle e evolução de processos ao longo do dia-a-dia. Uma combinação inteligente de poucos e bons indicadores de performance, práticas de gestão à vista, relatórios executivos, reuniões curtas e objetivas e um controle simples e prático de plano de ações podem representar a diferença entre o sucesso e o fracasso da adoção da Gestão do Dia-a-Dia.

Este curso é estruturado em torno de um case prático e dinâmico onde o aluno vivencia os principais desafios existentes na gestão do dia-a-dia de um processo. Ao final do curso, o aluno receberá um manual detalhado e todas as ferramentas necessárias para implementar a gestão do dia-a-dia em sua organização.

Reforçamos que este é um curso de caráter prático e voltado para profissionais com nível de proficiência intermediário em gestão por processos. Recomendamos fortemente a participação prévia no Curso de Formação de Gestores de Processo da ELO Group ou em cursos similares.

Conteúdo Programático do Curso

1. Monitorar performance, riscos e conformidade:

- O que é a gestão do dia-a-dia? Qual o propósito da gestão do dia-a-dia?
- Por que é tão difícil implantar a gestão do dia-a-dia?
- Quem executa a gestão do dia-a-dia?
- Como fazer da monitoração de indicadores de processo uma motivação e não um controle?
- Como fazer da monitoração de riscos de processo um alerta e não uma burocracia?
- Como integrar a monitoração dos processos a trabalhos de auditoria?
- Como fazer da monitoração dos processos uma fonte de novas ideias?
- Como consolidar as informações de monitoração de forma simples e efetiva? *Reports*, reuniões ou gestão à vista?

2. Aprender sobre a Execução do processo (melhoria contínua):

- Como criar uma sistemática de aprendizado e melhoria contínua simples e eficiente?
- Quais são os fatores críticos de sucesso para a melhoria contínua?
- Quem realiza a melhoria contínua?
- Como e quando agendar reuniões de melhoria contínua?
- Quando melhorias contínuas devem ser formalizadas?
- Quando uma melhoria contínua é tão complexa que deve ser tratada como um projeto?
- Como priorizar e legitimar melhorias contínuas?
- Como motivar pessoas para criar novas ideias? Como fazer do aprendizado uma forma de inspirar a criatividade e não e forçar uma burocracia?

3. Padronizar e implementar a melhoria contínua:

- Qual o propósito de atualizar os fluxogramas de processos?
- Quando atualizar os fluxogramas? *Just in time* ou *Just in case*?
- Quem deve ser responsável pela padronização dos processos? Área de negócios ou área de processos?
- Como controlar a implantação da melhoria contínua?
- Como criar padrões e normativos integrados com os fluxogramas de processos?
- Como lidar com a interface de melhorias que vão para demandas de TI?
- Como lidar com a interface de melhorias que vão para demandas de RH?
- Quando se deve apurar os ganhos da implantação de melhorias contínuas?

Carga Horária e Investimento

Carga Horária: 8 horas

Investimento: R\$ 850,00 (oitocentos e cinquenta reais)

Inscrição:

1. Preencha formulário de inscrição no site www.elogroup.com.br
2. Aguarde confirmação sobre a disponibilidade de vagas.

A confirmação de inscrição será enviada pelo ELO Group para seu contato preferencial.