

3º Seminário Internacional de BPM

“O ponto de encontro para aqueles que desejam construir
o futuro da gestão por processos”

*Presenças confirmadas de
Michael Rosemann e Paul Harmon*

Brasília
18 de outubro

São Paulo
20 de outubro

Rio de Janeiro
21 de outubro

Recife
25 de outubro

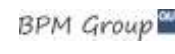
Belo Horizonte
27 de outubro

Curitiba
28 de outubro

Patrocinadores



Apoio



Sobre o Seminário

Entre em contato com o que existe de mais inovador em termos de BPM no Brasil e no Mundo: Práticas de sucesso maduras somadas às tendências que estão por vir

O Seminário Internacional de BPM já faz parte do calendário de diversas empresas interessadas em inovar em seus métodos de Gestão por Processos e trocar experiências com os principais profissionais do Brasil.

A 1ª e 2ª Edição do Seminário Internacional de BPM, somadas, contaram com cerca de 150 organizações e 500 pessoas de todo o Brasil! Ao longo dos Seminários as organizações debateram os conceitos e práticas que irão moldar a forma de aplicar a gestão por processos ao longo dos próximos anos.

Não deixe de participar do 3º Seminário Internacional de BPM para conhecer práticas de sucesso já maduras e as novidades e tendências que estão por vir.

Crie uma visão de futuro para BPM em sua organização e desenhe o roadmap para implementá-la!



Sobre o 3º Seminário

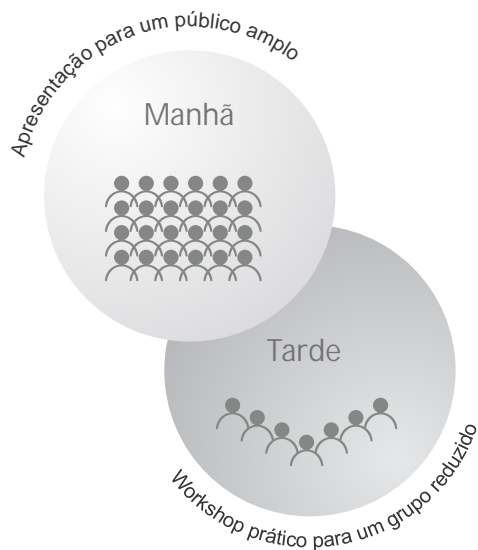


O Seminário Internacional de BPM vem constantemente melhorando e inovando em seu formato com base nas contribuições e *feedbacks* de seus diversos participantes.

Nesta 3ª Edição, o Seminário Internacional será realizado em apenas um dia em cada cidade com o seguinte formato:

Evento Internacional: período da manhã, no formato de apresentação para um público amplo. Evento Internacional composto de palestras realizadas pela ELO Group e pelo Professor Michael Rosemann.

Workshop exclusivo: período da tarde, formato de workshop prático para um público reduzido. Workshop exclusivo destinado aos profissionais de processos com grande experiência em BPM que estejam interessados em debater e detalhar as práticas apresentadas ao longo da manhã.



“ Qual a estratégia da sua organização para gerar valor com BPM? Quais os resultados esperados para a gestão por processos ao final de 2011? ”

ELO Group



Programação Reduzida

São Paulo - Rio de Janeiro - Brasília

Evento Internacional

Manhã

Apresentação para um público amplo.

Evento Internacional composto de palestras realizadas pela ELO Group, Michael Rosemann e Paul Harmon com foco em:

1. Práticas de sucesso já maduras combinadas com as novidades e tendências que estão por vir;
2. Novos cases de sucesso mundiais em BPM;
3. Recomendações práticas para você reinventar seus conceitos, métodos e ferramentas de BPM.

Workshop

Tarde

Workshop prático para um público reduzido.

Workshop exclusivo destinado aos profissionais de processos com grande experiência em BPM que estejam interessados em debater e detalhar as práticas apresentadas ao longo da manhã:

1. Realização de cases práticos em grupo para amadurecimento do aprendizado;
2. Debate e análise crítica baseada na troca de experiências, idéias, práticas, dúvidas, problemas e desafios
3. Maior interação entre os profissionais envolvidos.

Confira a Programação Completa no site: www.elogroup.com.br/eventobpm



Programação Reduzida

Curitiba - Belo Horizonte - Recife

Workshop

Dia Inteiro

Workshop prático para um público reduzido.

Workshop exclusivo destinado aos profissionais de processos com grande experiência em BPM que estejam interessados em debater e detalhar as práticas apresentadas ao longo da manhã:

1. Realização de cases práticos em grupo para amadurecimento do aprendizado;
2. Debate e análise crítica baseada na troca de experiências, idéias, práticas, dúvidas, problemas e desafios
3. Maior interação entre os profissionais envolvidos.

Confira a Programação Completa no site: www.elogroup.com.br/eventobpm



Palestrantes



A ELO Group é uma empresa de consultoria e treinamento com foco em Gestão de Processos de Negócios (BPM – Business Process Management) e Governança, Riscos e Compliance (GRC), que tem o objetivo de trazer para o mercado soluções de gestão customizadas com alto grau de conhecimento embarcado e aderência integral às reais necessidades de seus clientes.



Michael Rosemann é uma das principais autoridades internacionais em BPM sendo frequentemente convidado ilustre nas principais conferências mundiais em BPM e tendo trabalhos apresentados em 20 diferentes países, somente nos últimos três anos. É Professor de Sistemas de Informação e Co-Líder do Grupo de BPM da Queensland University of Technology, Brisbane, Australia.



Paul Harmon é Editor Executivo e Fundador da *Business Process Trends*. É Consultor-Chefe e Fundador da *Enterprise Alignment*, uma empresa profissionalizada em promover serviços de educação e consultoria gestores interessados em entender e implementar a Gestão da Mudança. É autor de diversos livros sobre o assunto, sendo o mais conhecido o *Business Process Change: A Manager's Guide to Improving, Redesigning, and Automating Processes*.



Patrocinadores

A SAP (NYSE: SAP), líder de mercado em software de aplicação empresarial, ajuda as organizações de todos os portes e setores a se tornarem mais bem administradas. Fundada em 1972, a SAP possui um rico histórico de inovação e crescimento como verdadeiro líder do setor. Atualmente, conta com locais de desenvolvimento e vendas em mais de 50 países em todo o mundo. As aplicações e serviços da SAP permitem a mais de 109.000 clientes em todo o mundo operar com rentabilidade, adaptar-se às constantes mudanças do mercado e crescer de forma sustentável.



KLUG Desenvolvimento de Software é a empresa brasileira fabricante do software ARPO BPMN++ Modeler. Com a primeira versão desenvolvida em 2006 e continuamente aprimorada, atualmente o ARPO é o software de modelagem de processos com mais clientes de referência no Brasil. O software ARPO é uma solução prática e completa para processos, simples de operar e que permite que a equipe de projeto permaneça focada nas melhorias e não em detalhes operacionais.

A CSC BRASIL é especializada em soluções que contribuem para que as empresas melhorem seus processos internos e alcancem excelência nos serviços que prestam a seus clientes internos e externos. Tais soluções abrangem as áreas de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM), Gerenciamento de Serviços de Negócio (BSM), Suporte via Chat e Controle Remoto para Centrais de Atendimento, Gestão Corporativa de Relatórios e Gerenciamento de Desempenho de Serviços, Vendas, Incentivos e Remuneração Variável. O compromisso da CSC BRASIL é oferecer soluções que simplifiquem e automatizem o trabalho, melhorem a performance, aumentem a produtividade e tornem as empresas ainda mais eficientes.



Apoio



A ABPMP (Association of Business Process Management Professionals) é uma associação internacional de profissionais de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM), sem fins lucrativos, independente de fornecedores, dedicada à promoção dos conceitos e práticas de BPM. A ABPMP é orientada e conduzida por praticantes de BPM. A ABPMP Brasil é o maior capítulo da ABPMP International e um dos mais ativos e influentes capítulos do mundo. Atende a todo território nacional desde sua fundação em março de 2008. Seu comitê executivo é formado por profissionais do Rio de Janeiro, São Paulo e Rio Grande do Sul, e seus membros estão presentes em praticamente todas as unidades da federação.

A BPTrends Associates provê serviços profissionais de BPM às organizações para auxiliá-las no planejamento, arquitetura, desenho, acompanhamento e gestão dos seus processos. A metodologia do BP Trends é baseada na experiência prática e em pesquisas de seus diretores e fundadores, Roger Burlton e Paul Harmon, dois dos mais respeitados nomes na comunidade mundial de BPM. A amplitude e a profundidade das ofertas do BPTrends juntamente com o conhecimento e a experiência dos nossos consultores/instrutores especializados são o fator diferencial para assegurar o sucesso contínuo dos nossos programas e dos nossos clientes.



O Business Process Management Group (BPM Group) da Queensland University of Technology (QUT), da Austrália, é um dos grupos de pesquisa em BPM que mais crescem no mundo com impressionantes realizações acadêmicas, uma significativa gama de pesquisas financiadas por terceiros e alta aproximação com a indústria. O BPM Group da QUT é um time de pesquisas formado por mais de 40 membros conduzindo pesquisas aplicadas ao longo de todo ciclo de vida dos processos de negócio. Os membros do BPM Group da QUT estão entre os mais ativos e produtivos autores de pesquisas em BPM no mundo.



Apoio



O IIBA® se tornou a principal associação do mundo em análise de negócios através da criação do Business Analysis Body of Knowledge® (BABOK®), que contempla o conjunto de conhecimentos dentro da profissão Análise de Negócios, refletindo sobre as melhores práticas geralmente aceitas. Ajudamos os analistas de negócios a desenvolverem suas habilidades e promover suas carreiras, fornecendo acesso a conteúdo exclusivo e relevante, além de fóruns de usuários, bem como através do nosso Programa de Provedores de Educação (EEPTM).

A Leonardo Consulting é uma das maiores empresas de consultoria com foco em gestão por processos na Austrália, oferecendo serviços de BPM para as maiores empresas daquele país. A Leonardo é formada por uma equipe de profissionais dedicada na solução de problemas e na criação de valor para as organizações em que atuam, desenvolvendo novas idéias e pensamentos inovadores, construindo em seus clientes a capacidade de melhoria da performance organizacional, oferecendo sugestões e soluções inovadores em gestão de processos. A empresa fornece também treinamentos em BPM, além de consultoria em BPM e automação de processos.



A Innovo Group trabalha com consultorias de negócios, investimentos e gestão ao mercado corporativo, principalmente com grandes empresários que desejam expandir o seu negócio em direção ao Nordeste. O Nordeste é a região que mais cresce no Brasil, atraindo - nos últimos anos, altos investimentos e incríveis oportunidades de negócio. A Innovo Group conhece Pernambuco e todo o Nordeste de ponta a ponta e oferece para a sua empresa um variado portfólio de serviços que vão ajudá-la a se posicionar nesse mercado de forma inteligente e com estratégias bem definidas.



Organizações que participaram em 2009:



AD&M	Fundep	
ANEEL	Infraero	
APEX	Inmetro	
ATI	Justiça Federal	
ATP	Libra Terminais	
Banco do Brasil	MPF	
Banco Votorantim	O Boticário	
Banco VR	Pamcary	
Bentley	Petrobras	
Biomanguinhos	Pfizer	
BR Distribuidora	PGR	
CCEE	Previ	
CDS	Probid	
CGMP	Quantum	
Chemtech	Salomão & Zoppi Medicina	
CJF	Diagnóstica	
CNJ	SEBRAE	
Companyweb	Sem Parar	
Contax	SENAC	
Correios	Serasa Experian	
Deloitte	Serpro	
Eletrobrás	Smartnet	
EMBRAPA	SPOT	TRF-3
Enjourney	STF	Trust/Ultimus
ESMPU	Supera Engenharia	UNB
F2A - Gestão Empresarial /	Tetto Habitação	Valorart
UnB	Totvs S.A.	VRG - Grupo Gol
FUNCEF	TRF1	Ypê

Organizações que participaram em 2010:

AD&M	EMBRACO	SAP
ANAC	Energisa	SEBRAE-PR
Banco Central	GPI	SEFAZ-CE
Banco do Brasil	Interagi	SEFAZ-SP
BNB	IPEN / CNEN-SP	Semparar
BNDES	Iprocess	SEPLAG-RJ
Bosch	IRB	Serasa
Boticário	ITAIPU	Serpro
BP Company	LIBRA Terminais	SESI-PR
Brasilcap	LIBRA-RJ	SICREDI
BRB	Mackenzie Jr	Siemens
CAIXA Consórcios	MEC	Smart.net
CAIXA Seguros	MERCK	SoftExpert
Câmara dos Deputados	Microlog	Syngenta
CCEE	MP Goiás	TAESA
CGU	MPX	TCU
Chesf	Nestlé	Tesouro Nacional
Cielo	Orcangola S/A	TJDFT
CJF	PETROBRAS	Transpetro
CNJ	Phonoway	TRF1
Cocamar	Plano Consultoria	TRT10
COPEL	PMA	TSE
Correios	Polícia Federal	TSI
Cravo	PREVI	TST
Cyberlunxx	PRODESP	UERJ
Drogarias Araujo	PUC-PR	UNIMED
EDP	Rebic	Vale
Eletronorte	Renault	VIVO
	RPC	YpÊ



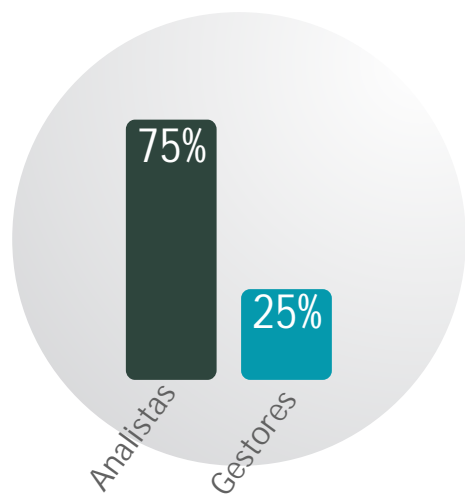
Principais Cargos Participantes Média das 2 edições

As 2 edições do Seminário Internacional de BPM contaram com a presença de mais de 500 pessoas e de 100 organizações de todo o Brasil.

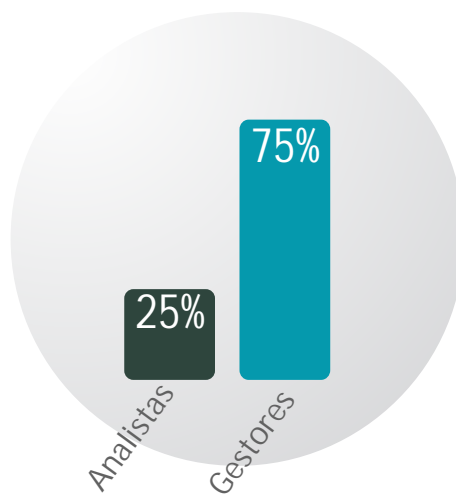
Metas para 2011

1. 550 pessoas
2. Consolidar a imagem do seminário no Brasil
3. Participação de palestrantes internacionais

Evento



Workshop



Inscrições

São Paulo - Rio de Janeiro - Brasília

	<i>Até 30/04/11</i>	<i>Até 15/09/11</i>	<i>Após 15/09/11</i>
Evento (Manhã)	R\$ 500,00	R\$ 550,00	R\$ 600,00
Evento + Workshop (Manhã) + (Tarde)	R\$ 1.800,00	R\$ 1.900,00	R\$ 2.000,00

Belo Horizonte - Curitiba - Recife

	<i>Até 30/04/11</i>	<i>Até 15/09/11</i>	<i>Após 15/09/11</i>
Workshop (Dia Inteiro)	R\$ 1.280,00	R\$ 1.350,00	R\$ 1.450,00

Participe e não deixe de perguntar sobre promoções exclusivas para aqueles que vão participar em Belo Horizonte, Curitiba ou Recife e adicionalmente em São Paulo, Brasília ou Rio de Janeiro!!!

1. Na compra de 3 inscrições, ganhe uma inscrição adicional
2. Clientes ELO e membro ABPMP ganham 10 % de desconto (cumulativo com o desconto acima)

Depoimentos

“Gostei muito do Seminário. A questão da identificação do ganho nos projetos de processo muda muito o foco dos trabalhos, significa colocar esforços no que realmente irá contribuir para a empresa.”

Gerente de notável empresa do setor elétrico

“Creio que as empresas devem perceber o BPM como um Serviço, isto foi o enfoque que mais me chamou a atenção neste evento, pois traz uma abordagem consistente para implementar o conceito de BPM nas empresas e melhorar a cultura em Gestão por Processos de uma maneira sistêmica.”

Gerente Comercial de TI de multinacional do setor de energia e eletrônicos

“O evento proporcionou uma explanação clara e objetiva da Gestão por Processos e do seu alinhamento com a estratégica da organização. A palestra bem estruturada, conduzida de maneira envolvente através de aplicações práticas e estudos de casos rotineiros que ocorrem na governança de BPM, permitiu o alinhamento de conceitos, bem como, a ampla participação de todos participantes do evento. A abordagem da cultura de processos das empresas e dos valores e atitudes relacionadas a gestão por processos, demonstrou ser um grande desafio em todos os setores e organizações de diversos países.”

Gerente de Desenvolvimento Organizacional de importante empresa do setor elétrico paulista

“O evento nos ajuda muito a refletir sobre a importância de gestão de processos para transformar a organização e torná-la culturalmente fortalecida.”

Gerente de Planejamento e Gestão de uma das maiores empresas do setor aeroportuário brasileiro

“O evento me ajudou também a confirmar mais uma vez que o assunto "processo" dentro das organizações não é tão simples assim para ninguém, pois ali tínhamos empresas de todos os tamanhos e mercados. Os problemas enfrentados são os mesmos, os desafios são os mesmos, os caminhos trilhados são, no final das contas, muito parecidos, etc. Isso ajuda a minimizar a angustia que os obstáculos do dia a dia trazem e ao mesmo gera um sentimento de que é possível atingir excelência seguindo uma linha metodológica de formatação do trabalho, mas criando um modelo customizado a cada realidade.”

Diretor Administrativo de importante empresa do setor elétrico brasileiro



O evento de BPM mais inovador do Brasil

2º Seminário Internacional de BPM



elo →
group

Michael Rosemann

Participe!

www.elogroup.com.br/eventobpm