

Apoio Internacional

eLO  group

Michael Rosemann



BPM Group 



3º Seminário Internacional de BPM

Recife, 25 de outubro de 2011
Belo Horizonte, 27 de outubro de 2011
Curitiba, 28 de outubro de 2011

*Presença Confirmada de
Michael Rosemann*

Patrocinadores



eLO  group

+55 (21) 2222-2191
+55 (11) 4063-0228
+55 (61) 4063-6441

contato@elogroup.com.br
www.elogroup.com.br



Rio de Janeiro | São Paulo | Brasília | Belo Horizonte
seminariointernacionalbpm@elogroup.com.br

Programação do Evento Internacional

8:00 Credenciamento

Abertura do 3º Seminário Internacional de BPM

Relembrando o 1º e o 2º Seminário Internacional de BPM, assim como o Café com Processos da ELO Group

8:30

Esta apresentação preliminar objetiva uniformizar conceitos e práticas para todos aqueles que estão tendo um primeiro contato com a visão de gestão por processos adotada pela ELO Group. Não perca a oportunidade de participar deste aquecimento para o 3º Seminário Internacional de BPM.

ATIVAR E COMPROMETER: crie um entendimento uniforme com foco na mobilização das pessoas para ação

VISÃO

1. *Como a minha organização seria diferente se implementássemos a gestão baseada em processos?*

2. *Qual é a conexão existente entre estratégia organizacional e gestão por processos de negócio?*

9:20

3. *Como consigo criar uma visão inspiradora sobre BPM que motive a criação de toda uma nova gama de visões de futuro de processos em minha organização?*

URGÊNCIA

1. *Quais são as principais razões para que a minha organização adote a gestão baseada em processos?*

2. *Como podemos captar a atenção dos executivos e transformá-la em compromisso?*

3. *Por que minha organização deveria investir em amadurecer suas práticas de gestão por processos? Por que agora?*

10:30 Coffee Break

COMUNIDADE

1. *Como podemos desenvolver uma massa crítica de pessoas interessadas em BPM?*

2. *Por que os nossos gerentes operacionais deveriam se preocupar com a gestão por processos?*

3. *Como podemos fazer com que a "idéia de processo" seja altamente contagiante?*

11:00

MELHORAR: modele, melhore e implante melhorias de processos

MODELAGEM

1. *Como usar fluxogramas de processos para melhorar o engajamento e a comunicação?*

2. *Quais são as formas inovadoras de modelagem que vão além do atendimento aos padrões dominantes de modelagem?*

3. *Como posso ser responsável pelo desempenho de algo que eu não controlo?*

12:30 Almoço

ANALISE E MELHORE

1. *Como medir "coisas" que são difíceis de serem medidas?*

2. *Podemos justificar o custo da mensuração?*

3. *Como o desempenho do processo pode ser integrado a medidas financeiras, unitárias e individuais?*

14:00 MONITORE

1. *Como podemos ter certeza de que o processo "To Be" se torne o novo processo "As Is"?*

2. *Quais são as limitações atuais, e as perspectivas futuras, para os sistemas e tecnologias relacionadas a BPM?*

3. *Você está realmente sugerindo "melhoria contínua" mesmo com toda a perturbação que isto vai gerar?*

SUSTENTAR: crie um ambiente que sustenta o sucesso dos processos de negócios

GOVERNE

15:00

1. *O que significa ser "responsável pelo desempenho do processo"?*

2. *Quantos "donos de processos" são necessários para se mudar o desempenho operacional de uma lâmpada?*

3. *Como posso ser responsável pelo desempenho de algo que eu não controlo?*

16:20 Coffee Break

CULTIVE

1. *Qual é o ROI de um Centro de Excelência em processos?*

2. *Como podemos integrar BPM com outras disciplinas de gestão?*

3. *Qual é o nosso caminho realista para aumentar a maturidade em BPM?*

16:50

DISSEMINE

1. *Como podemos tornar a gestão por processos em algo verdadeiramente sustentável?*

2. *Como podemos criar e manter uma mentalidade de processos por toda a nossa organização?*

3. *Se são necessários 3 anos para se elevar a maturidade em BPM, por que a maioria das organizações ainda permanecem em níveis baixos de maturidade?*

18:30 Encerramento

Belo Horizonte | Curitiba | Recife